


ANNEX 1

Objectius bàsics del Suport Intensiu	<ul style="list-style-type: none"> - Augment i manteniment dels "entorns saludables" a la comunitat - Reducció de la dependència de pràctiques restrictives - Reducció de l'Hospitalització / institucionalització - Reducció de la institucionalització fora de l'àrea de referència de la persona (deslocalització) 			
Funcions del Suport	Descripció	Què esperem	Resultats	Resultats per la persona
<p>Suport i formació</p>	<p>Assessorament a responsables de les administracions i gerents/directors d'entitats proveïdores sobre el disseny de serveis i suports eficients i respectuosos per gestionar les conductes que preocupen que no depenguin de pràctiques restrictives.</p> <p>Suport i assessorament expert a aquells que donen suport a la persona en el dia a dia (professionals de les entitats proveïdores, famílies, assistents personals, voluntaris i professionals de les xarxes d'atenció social, salut, educació, treball i justícia).</p> <p>Formació bàsica a tots aquells serveis/xarxes de suport sobre enfocaments basats en l'evidència (com ara el Suport Conductual Positiu i el Suport Actiu).</p>	<p>Augment de la resiliència dels proveïdors, equips de personal i cuidadors familiars, cosa que els permet donar un millor suport a les persones.</p> <p>Millora de les habilitats i la implicació de les famílies en el procés de formació per proporcionar suport a les PDIDSM.</p> <p>Obtenció de Plans de suport personalitzats i coproduïts que responen a les necessitats de la persona i que donen suport eficaç a les PDIDSM per gestionar les seves pròpies necessitats.</p> <p>Millora de la coordinació entre l'administració i els proveïdors.</p> <p>Augment de la informació als responsables de la inspecció sobre la qualitat del suport proporcionat a les persones.</p>	<p>- Les famílies, altres cuidadors i el personal han augmentat la confiança i la comprensió per donar suport a les persones.</p> <p>- Millores en la qualitat de vida de les persones i d'aquelles que els hi donen suport.</p> <p>- Reducció d'ingressos hospitalaris.</p> <p>- Reducció de les sol·licituds d'intervenció en crisis.</p> <p>- Es redueix el risc de dany.</p> <p>- Reducció de l'ús de practiques i intervencions restrictives.</p> <p>Indicadors:</p> <p>Índex de Qualitat de Vida (ex: millores en la implicació social, activitats significatives, comunicació, autonomia i control)</p> <p>Equitat en l'atenció sanitària</p> <p>Grau de satisfacció del personal abans i després de la intervenció.</p> <p>Reducció del nombre de persones hospitalitzades / institucionalitzades.</p> <p>Reducció de l'ús de psicofàrmacs</p> <p>Reducció del nombre d'incidents registrats</p>	<p>"La meua família i el personal remunerat reben suport i saben com donar-me suport eficaçment".</p> <p>"Rebo suport de persones expertes amb habilitats i experiència adequada"</p> <p>"Les meves necessitats s'entenen i es satisfan en els entorns comuniaris habituals".</p> <p>"Les meves necessitats sanitàries i d'atenció social es cobreixen/gestionen d'una manera que redueix la desigualtat i reflecteix les meves opcions i desitjos".</p> <p>"Soc respectat i escoltat"</p> <p>"Tinc accés a serveis que estan raonablement ajustats a les meves necessitats".</p>


ANNEX 1

Objectius bàsics del Suport Intensiu	<ul style="list-style-type: none"> - Augment i manteniment dels “entorns saludables” a la comunitat - reducció de la dependència de pràctiques restrictives - Reducció de l’Hospitalització / institucionalització - Reducció de la institucionalització fora de l’àrea de referència de la persona (deslocalització) 			
Funcions del Suport	Descripció	Què esperem	Resultats	Resultats per la persona
Avaluació, Tractament i Suport	<p>Valoracions integrals detallades de les necessitats i conducta des d’una perspectiva bio-psico-social, utilitzant les tècniques d’avaluació funcional, en col·laboració amb altres persones que coneixen bé a la persona.</p> <p>Els usuaris dels serveis i les seves famílies participen el procés d’avaluació</p> <p>Dissenyar i donar suport a la implementació de Plans de Suport Conductual que incloguin recomanacions lligades als canvis dels entorns (ambients), d’estil de vida, al desenvolupament d’habilitats, al suport al cuidador i que tinguin en compte els desitjos de les persones tal com es recullen en els seus Plans de Suport Conductual.</p> <p>Suport al desenvolupament de Plans de Suport Conductual Centrats en la Persona si no en té. Han d’incloure plans de suport per una millor atenció en salut (passaport per anar al metge)</p> <p>Els Plans de Suport Conductual han de tenir en compte els coneixements i les habilitats d’aquells que els posaran en pràctica i les seves necessitats de suport. Formació i entrenament de les persones que han de posar en marxa el Pla de Suport Conductual per garantir que s’entengui s’implementi correctament i suport per controlar l’eficàcia dels plans d’intervenció. Avaluació especialitzada del risc.</p>	<p>Les avaluacions tenen en compte les necessitats de salut mental/ffísica d’una persona, així com les seves necessitats cognitives i comunicatives</p> <p>Es descriu i s’entén la relació entre les condicions de la persona i les condicions de l’entorn que prediuen l’aparició de la conducta que preocupa en un context ampli de benestar general.</p> <p>Les intervencions eficaces es realitzen en entorns, comunitaris.</p> <p>Les persones desenvolupen noves estratègies per satisfer millor les seves necessitats.</p> <p>Les famílies i altres persones de suport veuen augmentada la confiança i habilitats per donar suport a la PDIDSM i es mantenen plenament implicades</p> <p>Avaluacions i estratègies de gestió de riscos que garanteixen el benestar i la seguretat de tots.</p> <p>Evidència de l’aplicació d’adaptacions cognitives (incloent “en el millor interès per la persona”) en aquelles persones amb menys capacitat comunicativa.</p>	<p>Es redueix el risc de “pèrdua de plaça”.</p> <p>Es redueix el risc de dany a un mateix i als altres.</p> <p>Es redueixen les sol·licituds d’intervenció en crisi.</p> <p>Es redueixen els ingressos hospitalaris.</p> <p>Les persones reben suport per gestionar les seves pròpies necessitats.</p> <p>Es dona suport a les persones perquè participin en els processos de presa de decisions.</p> <p>Indicadors:</p> <p>Índex de Qualitat de Vida (ex millores en la implicació social, activitats significatives, comunicació, autonomia i control)</p> <p>Reducció del nombre de persones hospitalitzades / institucionalitzades</p> <p>Augment del nombre de persones que se senten recolzades per gestionar les seves pròpies necessitats</p> <p>Resultats escala HONos-DI</p> <p>Evidència d’una major inclusió i participació comunitària.</p> <p>Reducció del nombre d’incidents registrats</p> <p>Reducció de l’ús de psicofàrmacs. Prescripcions menys complexes</p>	<p>“La meua família i el personal remunerat reben suport i saben com donar-me suport eficaçment”</p> <p>“Rebo suport de persones expertes amb habilitats i experiència adequada”</p> <p>“Les meves necessitats s’entenen i es satisfan en els entorns comunitaris habituals”.</p> <p>“Les meves necessitats sanitàries i d’atenció social es cobreixen/gestionen d’una manera que redueix la desigualtat i reflecteix les meves opcions i desitjos”.</p> <p>“Soc respectat i escoltat”</p> <p>“Tinc accés a serveis que estan raonablement ajustats a les meves necessitats”.</p>

ANNEX 1

Objectius bàsics del Suport Intensiu	 <ul style="list-style-type: none"> - Augment i manteniment dels “entorns saludables” en la comunitat - reducció de la dependència de pràctiques restrictives - Reducció de l’Hospitalització / institucionalització - Reducció de la institucionalització fora de l’area de referencia de la persona 			
Funcions del Suport	Descripció	Què esperem	Resultats	Resultats per la persona
Coordinació de les transicions des de l’hospitalització / institució a la comunitat	<p>Lideratge i coordinació local entre els responsables de l’administració i els proveïdors en moments de transicions (derivacions) significatives per la persona.</p> <p>Mitjançant la gestió directa de casos o assessorant i guiant altres equips.</p>	<p>Múltiples agències contribueixen a satisfer les necessitats de les persones de forma coordinada en el sí del Grup d’Estudi i Derivació (GED)</p>	<p>Es redueix el risc de “pèrdua de plaça”.</p> <p>Es redueix el risc de “deslocalització”.</p> <p>Es redueix el risc de dany a un mateix i als altres.</p> <p>Es redueixen les sol·licituds d’intervenció en crisi.</p> <p>Es redueixen els ingressos hospitalaris.</p> <p>Les persones reben suport per gestionar les seves pròpies necessitats.</p> <p>Es dona suport a les persones perquè participin en els processos de presa de decisions.</p> <p>Indicadors:</p> <p>Índex de Qualitat de Vida (ex millores en la implicació social, activitats significatives, comunicació, autonomia i control)</p> <p>Reducció del nombre de persones hospitalitzades / institucionalitzades</p> <p>Augment del nombre de persones que se senten recolzades per gestionar les seves pròpies necessitats</p> <p>Resultats escala HONos-DI</p> <p>Evidència d’una major inclusió i participació comunitària.</p> <p>Reducció del nombre d’incidents registrats</p> <p>Reducció de l’ús de psicofàrmacs. Prescripcions menys complexes</p>	<p>“La meua família i el personal remunerat reben suport i saben com donar-me suport eficaçment”</p> <p>“Rebo suport de persones expertes amb habilitats i experiència adequada”</p> <p>“Les meves necessitats s’entenen i es satisfan en els entorns comuniaris habituals”.</p> <p>“Les meves necessitats sanitàries i d’atenció social es cobreixen/gestionen d’una manera que redueixo la desigualtat i reflecteixi les meves opcions i desitjos”.</p> <p>“Soc respectat i escoltat”</p> <p>“Tinc accés a serveis que estan raonablement ajustats a les meves necessitats”.</p>

ANNEX 1

Objectius bàsics del Suport Intensiu	 <ul style="list-style-type: none"> - Augment i manteniment dels “entorns saludables” en la comunitat - reducció de la dependència de pràctiques restrictives - Reducció de l’Hospitalització / institucionalització - Reducció de la institucionalització fora de l’area de referencia de la persona (deslocalització) 			
Funcions del Suport	Descripció	Què esperem	Resultats	Resultats per la persona
Resposta a la crisi	<p>Suport directe i urgent en resposta a una crisi que, d’una altra manera, podria conduir a una ruptura familiar/servei; ingrés en un entorn hospitalari; o una deslocalització.</p> <p>Ràpida avaluació del risc i coordinació amb proveïdors i administració amb l’objectiu de de fer els canvis necessaris per reduir el dany/deslocalització.</p> <p>Suport en diferents entorns comunitaris (domicili familiar, habitatges amb suport, residències, estades temporals de respir, tec)</p> <p>Augment de personal expert per proporcionar suport per un període limitat de temps.</p> <p>Funciona de manera flexible les 24h del dia.</p>	<p>La PDIDSM esta protegida de possibles danys.</p> <p>Millora de la confiança entre les famílies i les persones que presten atenció i suport diari.</p> <p>Avaluació de riscos i estratègies de gestió que garanteixen el benestar i la seguretat de tots.</p> <p>Les PDIDSM poden romandre a la seva comunitat, a prop de la família i els amics.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reducció de la dependència d’estratègies d’intervenció reactives excessivament restrictives - Reducció del nombre de persones en entorns hospitalaris. - Més gent viu a la comunitat <p>Indicadors:</p> <p>Índex de Qualitat de Vida (ex millores en la implicació social, activitats significatives, comunicació, autonomia i control)</p> <p>Reducció del nombre de persones hospitalitzades / institucionalitzades</p> <p>Reducció del nombre de PDIDSM deslocalitzades.</p>	<p>“Em donen suport a la meva pròpia llar i comunitat”</p> <p>“Mantinc relacions amb suport amb les persones que són importants per mi”.</p> <p>“Estic segur”</p> <p>“Els que em donen suports estan segurs”</p>

ANNEX 1

Objectius bàsics dels serveis d'hospitalització per a PDIDSM	<ul style="list-style-type: none"> - Avaluació i tractament d'alta qualitat centrats a fomentar la independència i la recuperació de manera proactiva. - Treball col·laboratiu amb els serveis comunitaris com a part d'una via d'atenció i suport més àmplia i integrada. - Ingrés fonamentat per una clara justificació i planificació del procés d'avaluació i tractament que es durà a terme amb resultats mesurables 			
Funcions del Suport	Descripció	Què esperem	Resultats	Resultats per la persona
Avaluació	<p>Es duen a terme i revisen avaluacions biopsicosocials conjuntament amb la PDIDSM i la seva família</p> <p>Només s'ingressa a la PDIDSM si l'avaluació no es pot realitzar de manera segura a la comunitat.</p> <p>Les avaluacions identifiquen i tracten els factors que predisposen, precipiten i mantenen les condicions que causen la conducta que preocupa, incloent els equivalents conductuals de les malalties mentals, la salut, els fenotips conductuals i les deficiències sensorials, comunicatives i cognitives.</p> <p>La PDIDSM té accés a totes les probes mèdiques necessàries i s'actualitza el seu "Passaport per anar al metge".</p> <p>La PDIDSM i els seus familiars/persones de suport entenen les propostes atès que s'utilitzen sistemes de comunicació adaptats per facilitar-ho.</p>	<p>Les PDIDSM reben avaluacions individualitzades i centrades en la persona, basades en la història, l'exploració clínica i les observacions conductuals realitzades per qui les coneix bé i que els porta a formular hipòtesis causals.</p> <p>La PDIDSM i la seva família i cuidadors entenen la raó de l'ingrés i reben el suport per continuar implicades en l'avaluació, la planificació i la prestació de l'atenció.</p> <p>Les revisions de l'atenció i tractament garanteixen que l'ingrés hospitalari sigui l'opció més adequada per la PDIDSM en aquest moment.</p> <p>La unitat d'hospitalització es coordina en el sí del GED per començar a planificar l'alta des del primer dia de l'ingrés.</p>	<p>S'entenen les causes de la conducta que preocupa i s'elabora un pla per abordar-la.</p> <p>Es redueix el risc de dany a un mateix i als altres.</p> <p>Es dona suport a les persones perquè participin en els processos de presa de decisions.</p> <p>Indicadors:</p> <p>Índex de Qualitat de Vida (ex millores en la implicació social, activitats significatives, comunicació, autonomia i control)</p> <p>Proporció de persones amb un pla d'alta dins dels 28 dies posteriors a l'ingrés</p> <p>Augment del nombre de persones que se senten recolzades per gestionar les seves pròpies necessitats</p> <p>Resultats escala HONos-DI</p> <p>Evidència d'una major inclusió i participació comunitària.</p> <p>Reducció del nombre d'incidència registrats</p> <p>Reducció de l'ús de psicofàrmacs. Prescripcions menys complexes</p>	<p>"Rebo suport de persones expertes amb habilitats i experiència adequada"</p> <p>"Les meves necessitats sanitàries i d'atenció social es cobreixen/gestionen d'una manera que redueix la desigualtat i reflecteixi les meves opcions i desitjos".</p> <p>"Soc respectat i escoltat"</p> <p>"s'entenen les meves necessitats"</p> <p>"Mantinc relacions de suport amb les persones que són importants per a mi"</p>

ANNEX 1

Objectius bàsics dels serveis d'hospitalització per a PDIDSM	<ul style="list-style-type: none"> - Avaluació i tractament d'alta qualitat centrats a fomentar la independència i la recuperació de manera proactiva. - Treball col·laboratiu amb els serveis comunitaris com a part d'una via d'atenció i suport més àmplia i integrada. - Ingrés fonamentat per una clara justificació i planificació del procés d'avaluació i tractament que es durà a terme amb resultats mesurables 			
Funcions del Suport	Descripció	Què esperem	Resultats	Resultats per la persona
<p>Tractament integral de la malaltia mental</p>	<p>Atenció positiva i proactiva en el marc del Suport Conductual Positiu, amb protocols clars que minimitzin l'ús inadequat de practiques restrictives, que es centrin en la recuperació, la inclusió social, la independència i la reducció de danys.</p> <p>Plans de tractament multidisciplinaris relacionats amb les necessitats de les PDIDSM (condicions/malalties orgàniques comòrbides i prevenció per evitar-les en el futur, condicions psicosocials adverses, etc).</p> <p>Protegir a les persones de la prescripció inadequada de psicofàrmacs en absència d'un problema de salut mental reconeixible i com a única finalitat de controlar la conducta.</p> <p>Revisió periòdica i exhaustiva de la medicació.</p> <p>Proporcionar informació accessible al a PDISM i a la família sobre els beneficis i els inconvenients de prendre medicaments.</p> <p>Compromís actiu de la PDISM i la família i els seus representants utilitzant informació accessible per entendre les raons que van ocasionar les conductes que preocupen i que van conduir a l'ingrés, i com haurien de proporcionar els suports per satisfer les necessitats de la persona i evitar un ingrés en el futur.</p>	<p>Les psicoteràpies es modifiquen per adaptar-les a les necessitats cognitives i comunicatives de les persones.</p> <p>Les PDIDSM reben un tractament individualitzat i basat en l'evidència que garanteixi un retorn ràpid a un entorn comunitari, posant de relleu, si s'escau, les necessitats de suports permanents.</p> <p>Mentre romanen a l'hospital, les PDIDSM tenen accés a instal·lacions adequades, així com a activitats significatives, accés a l'aire lliure i alimentació saludable.</p> <p>S'ha comunicat a tothom un diagnòstic clar de malaltia mental.</p> <p>Els plans de medicació estan justificats i basats en l'evidència.</p> <p>Es defineixen plans de prevenció de recaigudes i d'actuació en crisi.</p> <p>Els plans inclouen informació sobre les condicions de salut i com s'han d'abordar.</p> <p>La PDIDSM i les seves famílies i persones de suport participen en la planificació, la prestació i l'avaluació de l'atenció.</p>	<p>La durada de l'estada a l'hospital es redueix al mínim.</p> <p>Es redueix el dany (a un mateix i als altres).</p> <p>Les preferències i desitjos de les persones són tingudes en compte i reben suport per gestionar-les.</p> <p>Les PDIDSM estan involucrades en els processos de presa de decisions.</p> <p>Indicadors:</p> <p>Índex de Qualitat de Vida (ex millores en la implicació social, activitats significatives, comunicació, autonomia i control)</p> <p>Resultats escala HONos-DI</p> <p>Enquesta de satisfacció de la persona, la seva família i persones de suport</p> <p>Nombre de persones donades d'alta en 3 i 6 mesos.</p> <p>Nombre i resultat de les revisions de medicaments</p>	<p>"Em donen suport per recuperar la meua independència".</p> <p>"Em donen suport per estar segur i formar part de la meua comunitat".</p> <p>"Em donen suport per entendre el meu comportament".</p> <p>"Entenc que em passa i com el suport i el tractament respon a les meves necessitats".</p> <p>"La meua família i els que em cuiden reben suport per saber com ajudar-me de manera eficaç".</p> <p>"Durant la meua estada a l'hospital he pogut fer coses que m'agraden".</p> <p>"Mantinc relacions amb les persones que són importants per a mi".</p>

ANNEX 1

<p>Objectius bàsics dels serveis d'hospitalització per a PDIDSM</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Avaluació i tractament d'alta qualitat centrats a fomentar la independència i la recuperació de manera proactiva. - Treball col·laboratiu amb els serveis comunitaris com a part d'una via d'atenció i suport més àmplia i integrada. - Ingrés fonamentat per una clara justificació i planificació del procés d'avaluació i tractament que es durà a terme amb resultats mesurables 			
Funcions del Suport	Descripció	Què esperem	Resultats	Resultats per la persona
<p>Reintegració a la comunitat</p>	<p>La planificació proactiva de l'alta s'iniciarà en el moment de l'ingrés, incloent possible durada i descripció clara dels objectius de l'avaluació i pla de tractament durant l'estada.</p> <p>Tan aviat com l'avaluació de riscos prediu que aquests s'han reduït o es reduiran si es trasllada a la PDIDSM a un entorn comunitari, s'hauria de pensar en donar l'alta a un entorn menys restrictiu, malgrat que el procés d'avaluació i tractament no s'hagi finalitzat i pot continuar-se en la comunitat.</p> <p>Quan els riscos es redueixen i es procedeix a l'alta abans de finalitzar el procés d'avaluació i tractament, serà assumit per l'equip ETAC-DID el qual el continuarà fins a traslladar-lo al SESMDI.</p> <p>Implicació activa de la família i les persones de suport en tot el procés d'alta a la comunitat.</p> <p>Coordinació i implicació activa dels diferents proveïdors de suport (habitatge, treball, etc) i dels responsables de les xarxes de salut i socials en el procés de derivació a la comunitat.</p> <p>Implicació de tots els participants en el GED. Inclou la consideració de les necessitats de suport a les famílies i les persones de suport</p>	<p>Cada PDIDSM disposa d'un pla d'alta comprensible des del moment de l'ingrés</p> <p>Els professionals de l'hospital i els de les entitats proveïdores a la comunitat entenen i compleixen les seves funcions i responsabilitats per garantir que l'alta sigui quan abans millor i segura.</p> <p>EL Pla de Suport Intensiu (PSI) del ETAC-DID es revisa constantment (gestor de cas) per proporcionar els suports necessaris a la comunitat en el moment de l'alta</p> <p>Evidència explícita de l'aplicació d'estratègies de comunicació alternativa (incloent en el "millor interès per la persona") quan les PDIDSM no tenen habilitats comunicatives.</p> <p>Hi ha disponibles un conjunt d'avaluacions i plans de suport clars i comprensibles per aquelles persones que han de proporcionar-los a la comunitat.</p> <p>Hi ha un pla de reducció o suspensió (si és possible) de psicofàrmacs a disposició del metge d'atenció primària.</p>	<p>Les famílies i persones de suport comprenen i se senten segures amb les mesures de suport en el moment de la transició a la comunitat.</p> <p>Les PDID que reben l'alta tan aviat com sigui possible entenen els suports que se'ls hi proporcionarà a la comunitat.</p> <p>Si és el cas, també aquelles amb poca o nul·la capacitat per entendre / comunicar ja que s'han utilitzat estratègies alternatives de comunicació.</p> <p>Indicadors:</p> <p>Índex de Qualitat de Vida (ex millores en la implicació social, activitats significatives, comunicació, autonomia i control)</p> <p>Nombre de readmissions</p> <p>Reducció de l'estada en entorns hospitalaris</p> <p>Enquesta de satisfacció de la persona, la família i les persones de suport</p>	<p>"Estic involucrat en la meua planificació de l'alta".</p> <p>"Sóc respectat i escoltat".</p> <p>"Entenc que em passa i com la meua atenció i suport responen a les meves necessitats".</p> <p>"Em donen suport per estar segur i formar part de la meua comunitat".</p> <p>"La meua família i persones de suport reben suport per ajudar-me".</p> <p>"Les meves necessitats sanitàries i d'atenció social es cobreixen / gestionen d'una manera que es redueixi la desigualtat i reflecteixi les meves opcions i desitjos".</p>