

TITOL: PROTOCOL STEP (Support Tool – Emergency Psychology) 1.5

Elaborat per	Equip de Suport Emocional – COVID-19 – IAS	Data	23-03-2020
Versió	01	Data	23-03-2020
Area o servei	Equip de Suport Emocional – COVID-19 – IAS	Tipus de document	Protocol
Revisat per		Data revisió	
Aprovat per	Comitè de direcció	Data aprovació	
Indexació i validació	Comissió de Qualitat IAS. Servei de Biblioteca	Data	
Periodicitat de la revisió	Cada 4 anys, excepte si hi ha canvis rellevants	Data propera revisió	Març 2024

Codi document:

Paraules clau: covid-19, pandèmia, Equip de Suport Emocional – COVID-19 – IAS, expressió emocional, STEP (Support Tool – Emergency Psychology) 1.5.

Gestió de modificacions:

Versió	Data	Descripció de les modificacions
0		Aprovació del document
1		

PERSONES QUE HAN REDACTAT EL PROTOCOL

Professionals	Especialitat	Servei	e-mail/telèfon
Mercè Soms Casals* (Coordinadora)	Psicòloga Clínica	Unitat de Joc Patològic i altres Addiccions no Tòxiques	merce.soms@ias.cat
Noelia Alarcón Muñoz*	Psicòloga Interna Resident (PIR)		noelia.alarcon@ias.cat
Neus Colomer Valls*	Psicòloga clínica	Equip d'Intervenció Precoç de la Psicosi	neus.colomer@ias.cat
Laura Fàbregas Casas*	Psicòloga	Hospital de Dia de M.Neurodegeneratives i Dany Neurològic Adquirit	laura.fabregas@ias.cat
Eva Frigola-Capell*	Psicòloga clínica	Direcció Assistencial XSMA Recerca i Seguretat del Pacient	eva.frigola@ias.cat
Roser Grau Ribera*	Psicòloga	EAPS Mutuam-Girona	roser.grau@mutuam.com
Marta Hernández Ferràndiz*	Psicòloga clínica	Unitat d'Aguts de Psiquiatria (UHA)	marta.hernandez@ias.cat
Marta Juanola Angelats*	Psicòloga	EAPS Mutuam-Girona	marta.juanola@mutuam.com
Andrés Cuartero Barbanoj	Psicòleg Clínic	Coordinador psicòlegs SEM. Dept Salut, Generalitat de Catalunya	andres@andrescuartero.cat
Jordi Garcia Sicard	Psicòleg	Psicòleg SEM. Dept Salut, Generalitat de Catalunya	jgarcia@copc.cat

*Equip de Suport Emocional – COVID-19 – IAS.

JUSTIFICACIÓ

La **Direcció de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions** davant la **pandèmia de COVID-19**, per tal de donar resposta a les necessitats emocionals i psicològiques de pacients, familiars i professionals, ha potenciat la creació de l'**Equip de Suport Emocional – COVID-19 – IAS**, amb professionals del propi IAS i de Mutuam-Girona. És un equip multidisciplinar, format per 8 psicòlogues de l'especialitat clínica, de cures pal·liatives, d'emergències, de dany neurològic adquirit i malalties neurodegeneratives i demències. L'Equip ha rebut el suport dels psicòlegs del SEM.

Aquesta pandèmia ha comportat canvis importants en el desenvolupament de les tasques laborals tant pel que fa a procediments com en el context laboral. A més a més, aquests canvis han estat molt ràpids. Aquests fets poden comportar malestar per part dels professionals sanitaris.

És per aquest motiu que l'Equip de Suport Emocional – COVID-19 – IAS ha creat aquest protocol d'intervenció grupal per contribuir a reduir el malestar i a prevenir l'estrès en el lloc de treball i les seves complicacions. Aquest protocol és el segon d'una sèrie de 3, adaptats a l'evolució de les necessitats dels professionals d'acord i en paral·lel a l'evolució de les fases de la crisi sanitària.

Aquesta intervenció en grups d'unes 6 persones de mitjana s'ha realitzat en horaris laborals a tots els serveis de l'**Hospital Santa Caterina i al Centre Sociosanitari "La República"** amb els professionals que ho han desitjat i en la segona fase de la pandèmia (maig 2020 aproximadament), caracteritzada per una reducció dels ingressos hospitalaris, reducció de l'adrenalina, més cansament i la necessitat de descans, la desescalada i el retorn progressiu a la normalitat, però diferent, amb una nova necessitat de reorganització sanitària i d'expressió emocional per part dels professionals sanitaris.

L'eina **STEP 1.5** permet gestionar un espai per a l'expressió emocional guiada d'uns 30 minuts de durada i dirigida a donar espai a l'expressió emocional truncada que no s'ha pogut fer durant la fase 1 (amb necessitat de funcionament més cognitiu i adrenergic).

OBJECTIUS

- Facilitar l'expressió emocional continguda i trucada.
- Compartir les emocions mitjançant una visió compartida.
- Reduir el malestar del professional i prevenir l'estrès i les seves complicacions.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Als professionals de l'Hospital Santa Caterina i al Sociosanitari "La República" durant la fase 2 de la pandèmia.

Els membres de l'Equip de Suport Emocional – COVID-19 – IAS són els que han aplicat aquest protocol.

PROCEDIMENTS

1. PRESENTACIÓ.

- Presentació del psicòleg/s.
- Normes de grup: confidencialitat, no jutjar, no culpabilitzar...

2. INICIEM LA DINÀMICA

- Quina d'aquestes carreteres representa millor el vostre pas per aquesta crisi fins ara?*

Si cal: en tots els àmbits de la vostra vida de forma global (feina, personal...).

- Com és que has escollit aquesta imatge?

Si cal: com t'has sentit en aquesta carretera?

- Canvi de cadires. Ara que estàs al lloc de xxxx, què li diries?

Si cal: què t'ha ressonat? Què t'ha remogut? Què el podria ajudar?

3. TANCAMENT DE LA DINÀMICA

- Què t'enduus tu del teu camí durant la crisi?

4. PSICOEDUCACIÓ

- Emocions contingudes i truncades.
- Normalitzar les emocions.

- Necessitat de donar-los-hi espai.

*Si trobem algú al llarg de la sessió que detectem que li cal un espai individual li oferim.

BIBLIOGRAFIA

Antoni M i Zentner J. Las cuatro emociones básicas. Barcelona: Herder. 2014.

Bisquerra R. Universo de emociones. Valencia: PalauGea. 2015.

Chóliz M. Psicología de la Emoción: el proceso emocional. 2005. www.uv.es/=choliz

Peñarubia F. Terapia Gestalt. La vía del vacío fértil. Madrid: Alianza Editorial. 2008.

ANNEX

*Imatges de les carreteres (presentem cada imatge impresa en tamany foli)