

# Memòria 2007

La gestió i l'activitat de l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) durant l'any 2007 s'emmarquen en l'inici del desplegament del Pla Estratègic de l'organització 2006-2010, tant del punt de vista dels serveis com d'organització.

Hem d'entendre aquest pla i aquesta activitat en el context dels diferents plans directors del Departament de Salut aprovats en el 2006, el creixement de l'IAS amb nous programes i nous serveis en les diferents línies assistencials, i el manteniment d'una cultura pròpia que mira de prioritzar una visió biopsicosocial, integrada dels usuaris atesos, assegurant la continuïtat de cures entre els diferents nivells assistencials.

L'any 2007 es caracteritza per una major participació dels professionals en la consolidació i creació progressiva de noves unitats de gestió tant assistencials com no assistencials directes; també durant aquest exercici s'estableixen les bases d'un pla de qualitat institucional que s'ha d'anar desenvolupant en els propers anys; aquest pla es basa en la implementació i adaptació del model europeu de qualitat a les nostres necessitats i especialment a les dels nostres usuaris.

Cal destacar i agrair els treballs que s'han dut a terme per a superar amb èxit l'acreditació de l'hospital Santa Caterina d'acord amb el nou model d'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda de Catalunya.

Aquesta memòria es un reconeixement a l'esforç i a la professionalitat de totes les persones que han fet possible assolir els resultats que es presenten.



FOTO PORTADA:  
Muntatge realitzat pels usuaris del  
Centre de Salut Mental del Gironès i  
Pla de l'Estany en Temps de Flors,  
Girona 2007

## SERVEIS I ACTIVITAT ASSISTENCIAL

### • ATENCIÓ ESPECIALITZADA

El seguiment acurat de l'activitat assistencial, així com el treball realitzat en la implantació de mesures que permetin la reducció de les llistes d'espera fan que en l'atenció especialitzada l'activitat de l'IAS segueixi durant l'any 2007 un patró de creixement en les seves diferents línies de servei, amb una disminució de les llistes d'espera sobretot quirúrgiques, però també de proves i de consultes externes. Els resultats es deuen principalment a l'estabilització de la plantilla de facultatius i a la incorporació de nous professionals.

A consultes externes, el nombre de primeres visites augmenta un 15,79 % més que l'any anterior. L'activitat de l'hospital de dia disminueix lleugerament degut a un canvi conceptual d'aquesta activitat. En relació a l'activitat quirúrgica, l'increment és d'aproximadament un 14,17 %, derivat principalment de l'activitat de cirurgia major ambulatoria que tanca l'any amb un augment del 40 %. L'índex de cirurgia major ambulatoria ha estat un 33,49 % del total de les altes hospitalàries.

Els Serveis Centrals –Diagnòstic per la Imatge i Laboratori– denoten un important increment de l'activitat, així com el Servei d'Urgències.

Cal destacar que el Servei de Ginecologia i Obstetrícia supera la xifra històrica de 1.338 parts atesos, un 4,04 % més que l'any 2006. L'índex de cesàries se situa en el 10,08 %, molt per sota de l'objectiu del CatSalut i continua sent un dels més baixos de tot Catalunya. L'Hospital Santa Caterina esdevé el referent a nivell de Catalunya i de la resta d'Estat espanyol com a centre promotor del part natural

Així mateix cal assenyalar l'activitat del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama, coordinat per l'Oficina Tècnica de Cribratge a tota la Regió Sanitària de Girona. Es produeix durant l'any 2007 un augment de la participació i cobertura en tota la Regió Sanitària, amb una participació del 67,33% i una cobertura del 78,93 %. Cal destacar una millora important dels indicadors de qualitat, encara que es produeixen certes diferències entre les diferents URC. En aquest sentit, un dels objectius per al 2008 és la seva homogeneïtzació.

L'any 2007, l'IAS habilita a l'Hospital Santa Caterina un nou local d'endoscòpia digestiva i pneumològica.



▲ L'equip de professionals que formen part del servei de Digestologia.



▲ El Servei de Ginecologia i Obstetrícia supera la xifra històrica de 1.338 parts atesos.

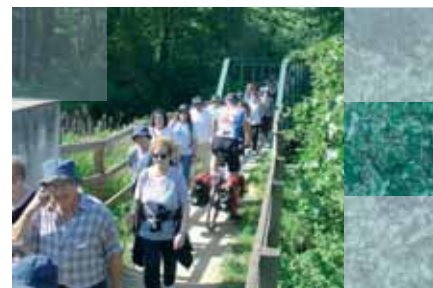
### • ATENCIÓ PRIMÀRIA

L'IAS progressa en el rol i la resolució de l'atenció primària de salut, millorant el compliment dels objectius, la prescripció farmacèutica i augmentant els programes comunitaris i de salut pública, sent nombroses les actuacions en matèria d'educació sanitària orientades a la població amb malalties cròniques, així com les activitats centrades en la prevenció, destinades a la població sana. Els estudis de Qualitat i *Benchmarking* situen l'atenció primària de l'IAS en primeres posicions durant el 2007 en termes de resolució.

Durant l'exercici es consolida la Comissió Mixta integrada per professionals de l'atenció primària de l'IAS i de l'ICS i l'atenció especialitzada, constituïda amb l'objectiu de treballar les línies d'atenció de una forma transversal. La Comissió clou la Guia clínica del malalt amb Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica –EPOC– i ASMA i inicia la redacció de la Guia clínica de la lumbàlgia, ambdues des d'una visió d'atenció transversal.

El mes de febrer es consolida la figura d'infermera d'enllaç per als pacients que són donats d'alta a l'Hospital Santa Caterina i que seran atesos als centres d'atenció primària de les ABS de referència de l'Hospital, ja siguin gestionats per l'ICS o per l'IAS. Han format part d'aquest programa transversal 196 pacients.

En l'àmbit de l'atenció primària destaca l'activitat en educació sanitària amb incidència en el pacient gran i malalt crònic. L'educació sanitària també es realitza amb altres grups de població i a les escoles.



▲ Caminada popular del CAP d'Anglès per prevenir l'Osteoprosi.



▲ Sortida en bicicleta promoguda per l'àrea de pediatria de l'ABS de Cassà de la Selva per educar sobre els primers auxilis en cas de caigudes.



▲ El 22 de març, la consellera de Salut, Marina Geli, i l'alcalde de Caldes de Malavella, Marcel Vila, amb l'assistència del director dels Serveis Territorials de Salut a Girona, Ferran Cerdà, i del president de l'Institut d'Assistència Sanitària, Tomàs Sobrequés, presidien l'acte de col·locació de la primera pedra del nou CAP Caldes de Malavella.



▲ El 10 de març se celebrava la col·locació de la primera pedra del Centre d'Atenció Primària de Quart. A la foto: el brindis de la consellera Marina Geli amb la direcció i professionals de l'IAS.

## • ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

L'IAS continua el projecte organitzatiu i assistencial iniciat l'any 2005 amb l'estabilització de l'equip professional de geriatria i pal·liatius. Les línies de servei són: la unitat de Cures Pal·liatives, unitat de referència per a tot el Govern Territorial del Gironès, Pla de l'estany i Selva Interior, amb un Programa d'atenció domiciliària (PADES) molt proper als professionals i concebut més com un model de suport que no pas assistencial; la unitat de Convalescència, que dona resposta a la demanda de l'àrea d'influència de l'IAS i la Unitat de la Valoració de la Memòria i les Demències (UvamiD) que és referent de la Regió Sanitària de Girona.

L'hospital de dia sociosanitari augmenta la seva activitat de forma progressiva especialment amb la rehabilitació cognitiva. La UFFIS treballa coordinadament amb l'atenció primària per la resolució dels casos. D'altra banda, la UvamiD amplia el registre de casos de demències diagnosticats al Parc Hospitalari Martí i Julià a la totalitat del territori de la Regió Sanitària de Girona.

Durant el 2007 es du a terme el seguiment de les obres del nou centre sociosanitari en construcció a l'antic emplaçament de l'Edifici La República al Parc Hospitalari Martí i Julià i se'n comença a dibuixar el pla funcional.

Les principals característiques de l'edifici sociosanitari són:

- 120 llits (3 unitats hospitalització de 40 llits)
- 2 hospitals de dia: 50 places
- 1 unitat de diagnòstic i valoració geriàtrica

D'altra banda, l'IAS inicia una etapa de reflexió per tal de, a l'entrada en vigor de la Llei de la Dependència, posicionar-se en la situació més favorable. A mitjan d'any es posa en funcionament la Unitat de Valoració de les Dependències per l'àrea del Gironès, Alt i Baix Empordà per encàrrec de la Conselleria d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.



▲ Visió de l'estat d'obres del nou Edifici Sociosanitari del Parc Hospitalari Martí i Julià que es va començar a construir l'any 2006.

## • ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

L'IAS avança en la reforma psiquiàtrica, segons les directrius del *Pla director de salut mental i addiccions* (aprovat pel Govern de la Generalitat el 28 de febrer de 2006).

L'organització aconsegueix reduir els pacients crònics del Parc Hospitalari Martí i Julià en un 12%, invertint així la tendència històrica. A nivell general, les dades assistencials de l'exercici mostren una consolidació de la disminució del nombre d'ingressos d'aguts respecte el 2006 (-1'73%). Existeix també un decrement del ingressos a subaguts (-12'39%), així com una disminució important del nombre d'urgències (-14'56%). Tot plegat representa una inversió de la tendència de les últimes dècades malgrat l'increment de població a la Regió Sanitària. Aquestes dades fan pensar en una activitat més resolutiva a nivell comunitari i un treball durant l'estada dels pacients que ajuda a evitar els reingressos.

L'activitat assistencial dels Centres de Salut Mental d'Adults s'incrementa en un 16 % i en un 55 % en el cas dels Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil. Els centres de dia presenten un increment de pacients atesos del 5%.

## Nous serveis

A partir del mes de maig es posa en marxa el *Programa d'addiccions a l'adolescència* al Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil del Gironès. El mes de juliol de 2007, l'IAS va obrir la unitat de Patologia Dual, ubicada al Parc Hospitalari Martí i Julià, amb una dotació de 6 llits i amb una activitat registrada de 36 altes i una estada mitjana de 18 dies. Així mateix, en el marc del desplegament de la xarxa d'addiccions queden definitivament configurats els nous CAS de Blanes i Ripoll, que s'inaugurarien oficialment a principis del 2008.

El mes de setembre es va posar en funcionament l'equip de suport en l'atenció a la salut mental a primària al Gironès i Pla de l'Estany. El mes d'octubre va començar a funcionar l'equip d'atenció precoç a la psicosis a la Selva Marítima i el mes de novembre s'implanta el programa de reforç a la psicoteràpia a la Selva Marítima.

En relació a l'atenció a la discapacitat intel·lectual, s'inicia l'externalització dels pacients de mitja i llarga estada amb l'objectiu d'oferir-los l'any 2008 un nou dispositiu de Llar Residència per a les persones amb trastorn de conducta i discapacitat intel·lectual.

Cal destacar l'obertura de dos pisos amb suport a Girona i Blanes. El pis de suport a Figueres estarà enllestit per obrir-lo l'any 2008.

En relació a l'increment de dotació de professionals especialitzats, cal esmentar l'augment de psiquiatres a la Selva Interior i Marítima.

## L'ORGANITZACIÓ

Si bé l'any 2006 l'IAS clou la redacció del document *Pla Estratègic IAS 2006-2010*, amb la participació de tots els estaments de la institució, l'any 2007 l'organització inicia el seu desplegament, tant en l'àmbit dels serveis com de la mateixa organització a través de les actuacions descrites en 17 línies estratègiques.

- L'IAS continua dirigint els esforços de la gestió cap a la **reforma de la cultura i organització** de l'empresa amb la consolidació de les Unitats de Gestió (UG) i Unitats de Gestió Clínica (UGC) —un procés que

arrenca de manera incipient l'any 2004–, i amb la implementació de nous processos de gestió transversals. L'IAS treballa per fer de la integralitat de l'atenció el símbol d'identitat corporatiu. El 2007 operen al 89% de les UGC.

Partint dels objectius del Pla Estratègic, l'IAS inicia l'any 2007 la implantació de la metodologia de la direcció estratègica.

- **En l'àmbit de la cooperació amb els proveïdors sanitaris**, l'IAS manté com a prioritari el principi de cooperació amb el sector. Aquest treball es tradueix en l'evolució del conveni de col·laboració amb l'Institut Català de la Salut.

- **En l'àmbit de les polítiques del client intern**, l'IAS aprofundeix durant el 2007 en les conclusions de l'estudi del clima laboral realitzat l'any anterior. Entre d'altres actuacions s'elabora el Pla d'Acollida al professional des d'una visió formativa, s'avança en el pla de comunicació intern de l'organització i s'actualitzen els protocols de selecció.

- **En l'àmbit dels sistemes d'informació**, l'IAS continua el treball sobre la integració dels sistemes d'informació a través d'interfícies que permetin l'accés a la informació, tant per part dels professionals com dels usuaris.

- **En l'àmbit de la recerca, la docència i la formació**, l'IAS consolida l'any 2007 el funcionament de la Unitat de Recerca de l'IAS que va ser creada l'any 2006 per donar assessorament a tot el personal en aquesta matèria, així com en formació continuada i suport al Comitè Ètic d'Investigació Clínica. S'inicia l'estudi per millorar els circuits de finançament de la recerca, amb la possibilitat de crear una fundació a mig termini. Des del punt de vista de la docència, l'IAS crea una única estructura que dona servei a tota l'organització. Els residents de salut mental van ser quatre residents d'infermeria en Salut Mental, vuit metges residents de psiquiatria, i tres psicòlegs residents de psiquiatria.

L'Hospital Santa Caterina és acreditat per a la docència en infermeria i ginecologia. L'any 2007 es formen tres llevadores.



▲ El 30 de maig l'IAS rep als nous residents.

En relació a la gestió de la formació del personal, la Comissió de Formació desplega un programa formatiu conjunt per tot l'IAS i inicia el projecte d'acreditació de l'IAS com centre formador per a la realització i avaluació del Programa Bàsic de formació en DEA.

- **En l'àmbit de les infraestructures i manteniment**, cal destacar les actuacions de l'IAS en la consolidació de la fase final de la reforma del Parc Hospitalari Martí i Julià, basada principalment en el seguiment de l'obra del nou edifici sociosanitari i la urbanització del parc. Així mateix clou la redacció del Pla d'Infraestructures de l'IAS i s'inicien les actuacions de la primera fase expressades en aquest document que afecten tant als centres d'atenció a la salut mental, a primària i sociosanitària.

D'altra banda també s'aborden les actuacions orientades a l'estalvi energètic i entre aquestes s'hi troben el tancament de la primera fase de monitorització dels consums energètics de cada edifici del Parc Hospitalari Martí i Julià, la redacció del projecte de la central de producció d'energies per als edificis TMS, TIL·lers i les Mancomunitats, l'actualització dels sistemes de control del TMS i de l'Hospital Santa Caterina, la instal·lació d'un climatitzador redundat de l'àrea quirúrgica i redisseny del sistema de control de pressions i temperatures, així com l'estudi de l'enllumenat i del seu control. L'IAS s'adhereix a la campanya d'estalvi energètic promoguda per la Generalitat de Catalunya.

- Durant el 2007 es produeix un relleu en la direcció del departament de Recursos Humans, que és assumida per Xavier Sanllehí.

## • ATENCIÓ A L'USUARI, QUALITAT I COMUNICACIÓ

Durant el 2007, el Servei d'Atenció a l'Usuari de l'IAS fa un avenç en la millora qualitativa dels instruments d'avaluació del grau de satisfacció dels usuaris, com són: l'Informe de Queixes i Reclamacions i l'Informe de les Enquestes de Satisfacció.

En relació al desenvolupament de les polítiques de qualitat definides en el Pla Estratègic 2006-2010, cal destacar els treballs previs realitzats per fer la primera autoavaluació global de l'IAS basada en el Model Europeu de Qualitat EFQM. En aquest sentit s'ha creat la Comissió de Qualitat, que és l'òrgan encarregat d'implementar en Model de Qualitat; els treballs de la Comissió conduiran a fer la primera autoavaluació durant l'exercici 2008. Al 2007 es va realitzar l'avaluació externa de l'Hospital Santa Caterina, segons el nou model d'acreditació del Departament de Salut per als Hospitals d'Aguts.

En relació al Servei de Salut Comunitària cal destacar la consolidació de la Taula de Salut Comunitària de l'àrea de referència de l'Hospital Santa Caterina, que aplega prop de 60 persones representatives dels agents socials (Institucions, ONG's, fundacions, etc) i dispositius assistencials (centres de les l'ABS, Hospitals, etc.) de l'àrea. El servei de mediació intercultural creix de dues a quatre mediadores, amb l'objectiu d'oferir el servei a les set àrees bàsiques de salut de l'àrea d'influència de l'IAS.

Així mateix cal destacar l'adhesió de l'IAS a la xarxa europea d'hospitals i centres promotors de la salut HPH (Health Promoting Hospitals) i l'inici dels treballs per a la redacció del Manual d'Ètica Institucional de l'IAS, a través d'una comissió multidisciplinària creada per elaborar aquest document que s'aprovarà i difondrà al 2008.



▲ El 29 de novembre es va celebrar la II Taula de Salut Comunitària de l'Àrea d'Influència de l'Hospital Santa Caterina.

## • FINANÇAMENT I RESULTATS ECONÒMICS

L'IAS tanca l'exercici econòmic corresponent l'any 2007 amb la consolidació de la tendència prevista de l'equilibri financer, assolint un resultat real de l'exercici positiu de 28.816 €. L'optimització dels recursos, a través de l'increment de l'activitat i d'una política de contenció en aquells aspectes que ha estat possible, és el que ha permès obtenir aquest. D'altra banda, el desplegament d'una comptabilitat analítica ha permès identificar aquelles àrees on calia intensificar esforços per tal de millorar la seva eficiència.

L'IAS també ha treballat en projectes dins el marc d'empreses públiques com el *Cash Pooling*, essent prova pilot i per tant un dels referents en aquest aspecte.

## • ALTRES ACTIVITATS

Entre d'altres fòrums professionals i activitats promogudes per l'IAS i els seus professionals, destaquen:

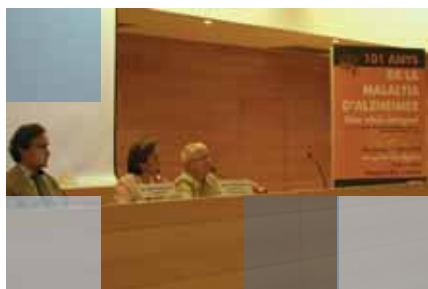
El 14 de març, el Servei de Ginecologia i Obstetrícia de l'Hospital Santa Caterina va celebrar una jornada sobre ginecologia oncològica i patologia mamària en el marc de la reunió anual de la secció d'Oncologia i Patologia Mamària de la Societat Catalana de Ginecologia i Obstetrícia, centrada en el cribat o diagnòstic de càncer de mama en dones no incloses en els programes institucionals.

Les VIII Jornades sobre la Teoria del Vincle, coorganitzades per l'IAS i la UdG i celebrades els dies 19 i 20 d'octubre a la sala d'actes de l'Hospital Santa Caterina.



▲ La XVI Jornada del Servei de Diagnòstic per la Imatge de l'IAS, celebra-

da el 8 de juny a la sala d'actes de l'Hospital Santa Caterina i centrada en la ressonància magnètica.



▲ La Jornada 101 Anys de la Malaltia d'Alzheimer, organitzada per l'Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Cassà de la Selva i Girona amb la col·laboració de l'IAS el 21 de setembre, a l'Hospital Santa Caterina.



▲ XII Trobada de bàsquet de Centres de Dia de Salut Mental, organitzada pel Centre de Dia de la Garrotxa el 25 de maig.



▲ El Centre de Dia del Gironès i Pla de l'Estany va participar en la 52ena edició de l'Exposició de Flors, Monuments, Patis Jardins de Girona, amb un espectacular muntatge que els usuaris del centre havien treballat al llarg de l'any.

En el marc de la línia estratègica que incorpora oficialment el concepte Responsabilitat Social Corporativa (RSC) en el model de gestió de l'IAS (Línia 17),

els professionals que formen part del grup de cooperació internacional, van inaugurar el mes d'octubre l'exposició














*Los Nadie*, una mostra itinerant de fotografies inspirada en els versos del poeta Eduardo Galiano que convida a la reflexió sobre les injustícies i desequilibris del món. La mostra va començar a l'Hospital Santa Caterina per traslladar-se després als diferents centres d'atenció primària.



▲ El dia 10 d'octubre, com cada any, els diferents centres de salut mental de l'IAS van organitzar diferents activitats dirigides a les famílies, usuaris i ciutadans per celebra el Dia Mundial de la Salut Mental. Aquest any es va centrar en l'atenció en els serveis i tractaments de salut mental transculturals.

**INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA**  
Parc Hospitalari Martí i Julià  
C/ Doctor Castany, s/n  
17190 Salt (Girona)  
T 972 182 600 · F 972 182 575  
info@ias.cat · www.ias.cat

## RECURSOS ESTRUCTURALS

 Regió sanitària de Girona	 Centre de salut mental infantil i juvenil	 CAS (atenció a les addiccions)
 Parc hospitalari Martí i Julià	 Delegacions de salut mental infantil i juvenil	 Centre d'assistència primària
 Centre de salut mental d'adults	 Centre d'atenció a la psicosis precoç	 Consultori d'assistència primària
 Centre de dia de salut mental	 Pisos assistits	



### • HOSPITAL SANTA CATERINA

Llits convencionals d'aguts	135
Llits de psiquiatria d'aguts	43
Llits URPI *	5
Llits de convalsència	15
Llits de cures pal·liatives	20
Llits de psicogeriatría sociosanitària	20
Incubadores	4
Quiròfans	5
Sala d'endoscòpies	1
Sales de part	3
Bressols per a nadons	24
Sales de radiologia	12
Places de l'hospital de dia	12
Dispensaris de consultes externes	45
Boxs d'urgències	28

\* Unitat de Referència per Psiquiatria Infantil i Juvenil

### • EDIFICI SALT-TMS

Llits de psiquiatria de subaguts	50
Llits de rehabilitació de TMS *	42
Llits de psicogeriatría de salut mental	7
Llits de psicogeriatría sociosanitària	46
Llits de patologia dual	6

\* Trastorns Mentals Severes

### PARC HOSPITALARI MARTÍ I JULIÀ



- 1 Hospital Santa Caterina
- 2 Edifici Els Til·lers
- 3 Edifici Sociosanitari
- 4 Edifici La Mancomunitat 1
- 5 Edifici La Mancomunitat 2
- 6 Edifici SALT-TMS
- 7 Pàrquing personal del parc
- 8 Pàrquing usuàries

### • EDIFICI ELS TIL·LERS

Llits de la UHEDI *	12
Hospital de dia de salut mental d'adults (places)	25
Hospital de dia de salut mental infantil i juvenil (places)	25
Llits de la ULLEDI **	40
SESMDI (dispensaris)***	4

\* Unitat d'Hospitalització Especialitzada en Discapacitat intel·lectual

\*\* Unitat de Llarga Estada en Discapacitat intel·lectual

\*\*\* Servei Especialitzat en Salut Mental per a Discapacitats Intel·lectuals

### • EDIFICI LA MANCOMUNITAT 1

Llar Residència La Maçana (places)	29
------------------------------------	----

### • EDIFICI LA MANCOMUNITAT 2

Llits de psicogeriatría sociosanitària	54
--	----

### • EXTRAHOSPITALARIS

Centres d'assistència primària	6
Consultoris locals d'assistència primària	10
Centres de salut mental d'adults	7
Centres de salut mental infantojuvenil	7
Centres de dia de salut mental	7
Centres d'atenció i seguiment a les addiccions	4
Pisos amb suport	4
Centre d'atenció a la psicosis precoç	1

## FORMACIÓ, DOCÈNCIA I RECERCA

• FORMACIÓ	Nº ACCIONS FORMATIVES	2007	2006	Nº ASSISTENTS	2007	2006	Nº HORES	2007	2006
Cursos organitzats per l'IAS		71	38		1.867	1.359		801	6.217
Sessions clíniques generals (HSC)		31	17		630	65		31	25
Dimecres docents (XSMa)		12	10		252	300		24	50
Formació individual		839	623		1.334	1.203		44.796	30.706

• DOCÈNCIA	2007	2006
Metges residents	8	6
Psicòlegs residents	3	3
Diplomats d'infermeria residents	7	2
Pràctiques de llicenciats	8	2
Pràctiques de diplomats en infermeria	122	116
Pràctiques de post graus	1	0
Pràctiques de cicles formatius	38	10
TOTAL	187	139

• COMITÈ D'ÈTICA D'INVESTIGACIÓ CLÍNICA	2007	2006
Nombre de reunions	11	11
Estudis avaluats	21	24
Estudis en curs	26	19
Estudis finalitzats	10	-
Estudis cancel·lats	7	5

• UNITAT DE RECERCA	2007	2006
Consultes	21	22
Participació en beques de recerca premiades	5	4

## RECURSOS HUMANS

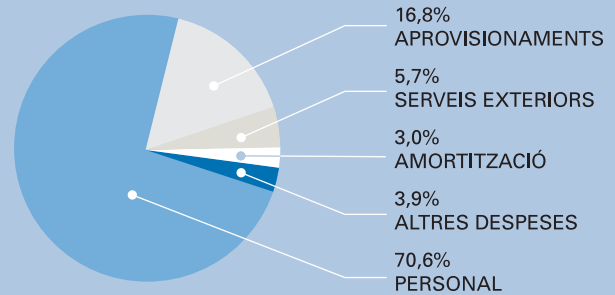
• PLANTILLA	2007	2006
Serveis centrals	66,20	65,00
Serveis generals	95,13	101,10
Atenció sociosanitari	111,23	109,26
Atenció a l'usuari i admissions	88,65	83,03
Atenció primària	90,51	87,30
Atenció especialitzada	441,23	435,33
Atenció a la salut mental	286,39	266,37
Serveis socials	10,50	-
TOTAL PLANTILLA	1.189,84	1.147,39

### • SERVEI DE PREVENCIÓ

Activitats de vigilància de la salut	2007	2006
Consultes mèdiques programades	1.085	926
Consultes d'infermeria programades	204	46
Consultes urgents	453	513
Consultes telefòniques	372	403
Exàmens de salut inicials	143	71
Exàmens de salut periòdics específics	348	327
Vacunacions preventives	904	629
Assistència per accidents laborals	359	310
Controls biològics	417	290
Altres activitats sanitàries	1.182	919

## RECURSOS ECONÒMICS

### DE CADA 100 EUROS L'IAS GASTA:



(en euros)

TOTAL DESPESES	83.703.485,30
TOTAL INGRESSOS	82.053.842,25
RESULTAT EXERCICI	-1.649.643,05
RESULTAT EXERCICI Sense interessos Parc Hospitalari *	28.815,84
TOTAL PRESSUPOST	91.475.244,80

\* Interessos finançats pel Catsalut a través de les aportacions de capital

## ACTIVITAT ASSISTENCIAL

### 1 ATENCIÓ ESPECIALITZADA

• HOSPITALITZACIÓ	2007	2006
Altes	8.424	7.899
Estades	44.479	42.023
Estada mitjana (dies)	5,28	5,32
Cirurgia major ambulatoria	1.465	1.017
Índex ocupació (%)	78,8	77,4
Exitus	150	159
Pressió urgències (%)	63,3	62,7

• URGÈNCIES	2007	2006
Urgències	45.555	41.432
Nº urgències ingressades	4.697	4.508
Urgències ingressades (%)	10,3	10,9

• CONSULTES EXTERNES	2007	2006
Primeres visites	38.311	31.187
Visites successives	56.317	49.275
Total visites	94.628	80.462
Índex reiteració	1,47	1,58

• INTERVENCIÓ QUIRÚRGIQUES	2007	2006
Nº intervencions	5.466	5.009

• HOSPITAL DE DIA	2007	2006
Nº sessions	4.067	5.151

• DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	2007	2006
Nº estudis	62.917	58.991

• LABORATORI	2007	2006
Nº determinacions	478.201	461.026
Determinacions per petició	5,46	6,02

• ANATOMIA PATOLÒGICA	2007	2006
Nº biòpsies	3.438	2.690
Nº citologies	1.910	3.240
Nº altres estudis	220	182

• UNITAT DE VACUNACIONS INTERNACIONALS	2007	2006
Nº visites	9.019	8.309
Vacunes administrades	18.980	18.408

### 2 ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

• CONVALESCÈNCIA	2007	2006
Altes	149	122
Estada mitjana (dies)	33,6	35

• CURES PAL·LIATIVES	2007	2006
Altes	384	416
Estada mitjana (dies)	14,2	12,5

• UVAMID*	2007	2006
Nº visites	4.748	4.434
Sessions rehabilitació cognitiva	1.580	1.297

• PSICOGERIATRIA	2007	2006
Pacients	119	119
Estades	43.094	42.841

\* Unitat de Valoració a la Memòria i les Demències

### 3 ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

• HOSPITALITZACIÓ ADULTS	2007	2006
--------------------------	------	------

#### Aguts

Altes	1.133	1.153
Estades	13.369	15.152
Estada mitjana (dies)	12	13

#### Patologia dual (a partir de Juny 07)

Altes	41	-
Estades	690	-
Estada mitjana (dies)	17,53	-

#### Subaguts

Altes	297	339
Estades	14.681	15.434
Estada mitjana (dies)	50	45

#### Discapacitat intel·lectual (greu i profunda)

Pacients	30	31
Estades	10.821	11.300

#### Discapacitat intel·lectual especialitzada

Pacients	12	12
Estades	3.918	3.961

#### Rehabilitació: alta i baixa dependència

Pacients	68	77
Estades	24.436	27.625

• HOSPITALITZACIÓ INFANTOJUVENIL	2007	2006
<b>URPI</b>		
Ingressos	48	41
Estades	1.423	1.418
Estada mitjana (dies)	32,33	36,18
• HOSPITAL DE DIA	2007	2006
<b>Adolescents</b>		
Pacients	37	33
Altes	17	20
Estada mitjana (dies)	192	330
<b>Adults</b>		
Altes	61	66
Estades	8.684	7.101
Estada mitjana (dies)	164,7	120
• URGÈNCIES	2007	2006
Ingressades	1.039	1.078
Totals	3.893	4.216
Ingressades (%)	26,7	25,6
• ACTIVITAT COMUNITÀRIA	2007	2006
<b>Centres de salut mental d'adults</b>	<b>Nº visites</b>	
Sector Gironès-Pla de l'Estany	21.025	17.940
Sector Alt Empordà	9.706	8.812
Sector Baix Empordà	10.991	9.424
Sector la Selva interior (al 2006 inclou Selva marítima)	5.628	9.721
Sector la Selva marítima	6.441	-
Sector Garrotxa (al 2006 inclou Ripollès)	7.345	10.857
Sector Ripollès	4.759	-
TOTAL	65.895	56.754
<b>Centres de dia de salut mental</b>	<b>Nº pacients</b>	
Sector Gironès-Pla de l'Estany	85	64
Sector Alt Empordà	37	42
Sector Baix Empordà	35	43
Sector la Selva interior (al 2006 inclou Selva marítima)	30	56
La Selva marítima	30	-
Sector Garrotxa (al 2006 inclou Ripollès)	58	80
Sector Ripollès	27	-
TOTAL	302	285

Centres de salut mental infantil i juvenil	Nº visites	
	2007	2006
Sector Gironès-Pla de l'Estany	7.399	5.478
Sector Alt Empordà	2.889	2.398
Sector Baix Empordà	3.724	2.390
Sector la Selva interior (al 2006 inclou Selva marítima)	2.134	1.617
Sector la Selva marítima	2.300	-
Sector Garrotxa-Ripollès	3.389	2.198
TOTAL	21.835	14.081

Llar residència		
Pacients	29	29
Altes	5	7
Ingressos	6	6
Estades	10.293	7.807

SESMDI		
Pacients	333	250
Nº visites	2.206	1.949

LUDOPATIES		
Pacients	156	169
Nº visites	621	998

PROGRAMA SUPORT MALTRACTAMENTS		
Pacients	10	8
Nº visites	123	87

#### • ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

CAS TERESA FERRER*	2007	2006
Total casos	1.212	1.153
Total visites	12.749	13.523

CAS ALT EMPORDÀ*		
Total casos	356	216
Total visites	4.099	2.127

TOTAL		
Total casos	1.568	1.369
Total visites	16.848	15.650

\* Inclou activitat a Blanes i Palafrugell / \*\* Inici el 18 de juny de 2006

## 4 ATENCIÓ PRIMÀRIA

	ABS BREDÀ - HOSTALRIC		ABS ANGLÈS		ABS CASSÀ		• NOUS PROGRAMES DE PREVENCIÓ
	2007	2006	2007	2006	2007	2006	
<b>• ACTIVITAT ORDINÀRIA</b>	105.984	98.184	84.287	89.279	157.690	168.725	<b>IMPLANTATS AL 2007</b>
Medicina general	48.996	43.159	42.067	38.324	78.127	75.631	<b>ABS Anglès, ABS Breda-Hostalric i ABS Cassà de la Selva</b>
Infermeria-Medicina general	39.721	39.312	29.901	39.862	51.025	65.900	• Circuit ràpid medicina interna
Pediatría	9.949	9.298	6.454	6.021	16.584	15.819	• SISDAP (telemedicines i demències)
Infermeria-Pediatría	4.954	4.233	3.128	2.488	6.261	5.597	• Crioteràpia (C. Menor)
Odontologia	2.364	2.182	2.737	2.584	5.693	5.778	• Circuit diagnòstic ràpid neoplàsia pròstata
<b>• ATENCIÓ CONTINUADA</b>	5.404	4.415	13.275	13.589	22.807	21.691	<b>ABS Anglès</b>
Realitzada al CAP	5.171	4.172	12.993	13.339	21.694	20.714	• Dispensació medicació a malalts crònics
Realitzada al domicili	233	243	282	250	1.113	977	
<b>• URGÈNCIES</b>	19.424	15.077	25.717	24.468	37.296	34.504	<b>• PLA D'ATENCIÓ SEXUAL I REPRODUCTIVA</b>
En horari laboral	14.020	10.662	12.442	10.879	14.489	12.813	
En atenció continuada	5.404	4.415	13.275	13.589	22.807	21.691	

## 5 ATENCIÓ SOCIAL

• SEVAD. Inici de l'activitat juliol 2007

Valoracions de grau de dependència de les comarques de l'Alt Empordà, Baix Empordà i Gironès

Sol·licituds presentades Grau III	1.445
Total nombre sol·licituds presentades	2.340
Total avaluacions fetes	2.162

## ATENCIÓ A L'USUARI

Nº d'agraïments i suggeriments	2007	2006	Nº de Queixes	2007	2006	Actuacions mediació intercultural	2007	2006
Atenció especialitzada	83	70	Atenció especialitzada	292	284	Traducció	1.733	1.670
Atenció sociosanitària	2	0	Atenció sociosanitària	1	1	Educació sanitària	950	875
Atenció salut mental	7	1	Atenció salut mental	45	16	Acompanyament	372	361
Atenció primària	0	0	Atenció primària	114	82	Tràmits documentació	58	45
Atenció social	0	0	Atenció social	0	0	Control TDL	54	40
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>71</b>	<b>Total</b>	<b>452</b>	<b>383</b>	Resolució conf. i sensibilització prof.	68	50
						Promoció de la salut	11	-