



Institut  
d'Assistència  
Sanitària

Parc Hospitalari Martí i Julià  
C/ Doctor Castany, s/n  
17190 Salt (Girona)  
T 972 182 600 / F 972 182 575  
info@ias.cat / www.ias.cat



# I+AS

## MEMÒRIA 2009

**I+AS**

Institut  
d'Assistència  
Sanitària



L'any 2009, l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) va treballar en funció de les línies estratègiques i objectius marcats per a l'exercici, tant en relació a l'organització com pel que fa a les diferents línies d'atenció a la salut. L'IAS continua evolucionant en la cultura de l'organització, una nova forma de treballar basada en l'orientació als usuaris, als professionals i als resultats; amb una nova visió de la gestió fonamentada en la transparència de la presa de decisions i la participació i amb una Política de Recursos Humans basada en el respecte i el compromís.

De la feina realitzada destaquen:

- **En l'àmbit de la qualitat**, l'IAS centra la seva actuació en el desenvolupament de la Política de Qualitat Corporativa, orientada al client i les necessitats assistencials, iniciant l'aplicació dels plans de millora elaborats i proposats a partir de l'avaluació de l'EFQM realitzada per l'organització l'any 2008.

- **En relació amb la responsabilitat social corporativa** (RSC), l'IAS incorpora el concepte a la seva gestió i defineix un model propi que posa de relleu les polítiques de sostenibilitat ambiental.

- **En l'àrea d'atenció a l'usuari**, l'IAS centra l'esforç en la consolidació i apropament de la Política d'Atenció a l'Usuari als centres assistencials de l'organització i en la identificació de les àrees de millora i aplicació de mesures, a partir de l'anàlisi de queixes i reclamacions, i de la informació derivada de les enquestes de satisfacció i del FÒRUM DE PACIENTS. Per la seva banda, el Departament de Comunicació, que depèn d'aquesta àrea, desenvolupa el Manual d'Imatge Corporativa de l'IAS i procedeix a la revisió del web i la intranet de l'organització per a la seva publicació amb una nova estructura i imatge, l'any 2010.

ATENCIÓ A L'USUARI	2009	2008	2007	2006
Nº de reclamacions	499	610	552	396
Nº d'agraïments i suggeriments	73	77	92	71
Mediació intercultural				
Nº d'actuacions	2.429	2.124	1.733	1.670

- **En l'àmbit dels Governos Territorials de Salut**, l'IAS avança en la cooperació amb els proveïdors sanitaris, cercant aliances estratègiques, i en especial, amb l'Institut Català de la Salut (ICS-Girona) en diferents àmbits: el Programa de Detecció de Càncer de Mama a les comarques gironines, del qual s'inicia una campanya de comunicació conjunta per a tota la Regió Sanitària de Girona (RSG), redacció del projecte per al cribatge del càncer de colon a la Regió Sanitària de Girona, l'elaboració de protocols IAS/ICO per a pacients de les ABS de l'IAS i, entre altres, el treball sobre la implantació de la Unitat de Malalties Tropicals i Salut Internacional de l'IAS com a referent de la RSG.



La Comissió de Qualitat de l'IAS va presentar el febrer de 2009 els resultats de la primera autoavaluació segons els criteris de l'EFQM. El Comitè de Direcció va adaptar i transformar part de les propostes en objectius anuals de l'IAS.



El 18 de juny l'IAS va organitzar la XI Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial a l'Hospital Santa Caterina. Amb la participació de més 160 inscrits, i sota el títol "La qualitat com a motor de canvi", la jornada va oferir un espai de trobada per a intercanviar experiències, aprofundir sobre els canvis en l'organització interna i compartir reflexions amb els equips directius de les diferents organitzacions.



El 20 de novembre l'IAS va organitzar la I Jornada de Cooperació en Salut de les comarques gironines. Sota el títol "La cooperació en salut, la salut en cooperació", la trobada es va celebrar amb els següents objectius: conèixer la situació actual de la cooperació de les institucions sanitàries de Girona; definir i orientar el concepte de cooperació en salut entre els participants; sensibilitzar els professionals amb una valoració crítica de la implicació del país cooperant i la repercussió en el país receptor; i crear sinèrgies entre els cooperants en salut de les comarques gironines.

• **En l'àmbit de la recerca, la docència i la formació,** l'IAS millora, d'una banda el coneixement i la participació del conjunt de l'organització en la recerca i actualitza la seva gestió. De l'altra implementa, a través del SAP, un sistema de seguiment de projectes de recerca, docència i formació; amplia l'oferta formativa, aprova la normativa que regula les estades formatives, avança en el treball per a la formació de metges de família i traumatòlegs i signa un conveni de col·laboració docent amb l'Hospital Doctor Josep Trueta.

La promoció de residents 2009 va estar formada per 5 residents d'infermeria en Salut Mental, 3 metges residents de Psiquiatria, 2 psicòlegs residents de Psicologia Clínica i 3 llevadores residents. Durant el primer trimestre de 2009, l'Hospital Santa Caterina va ser acreditat per a formar metges de família i s'hi van incorporar 4 professionals d'aquesta especialitat.

• **En l'àmbit de les polítiques del client intern,** l'IAS continua en el treball sobre la millora de la gestió de les persones, incidint en una política de recursos humans basada en una visió de servei cap el client intern, a través de la qual es reforça el compromís de col·laboració solidària entre els professionals, la institució i la societat. Entre d'altres actuacions, s'inicia un nou estudi del clima laboral, la descripció dels llocs de treball segons el model de gestió per competències, l'elaboració del Pla d'Igualtat i la implantació del portal de treballador.

L'IAS inicia el projecte de col·laboració amb l'Institut Douglas-McGill (Montreal-Canadà) per al desenvolupament de programes preventius de salut mental per als professionals de l'organització.



L'IAS va rebre el 20 de maig els nous residents que s'incorporaran a la institució durant un període d'un a quatre anys.



L'Hospital Santa Caterina és acreditat l'any 2009 com a Hospital Lliure de Fum. A la fotografia, imatge de grup del dia en què representants del Departament de Recursos Humans i el Servei de Prevenció de l'IAS van recollir el diploma acreditatiu.

UNITAT DE RECERCA	2009
Projectes Unitat de Recerca*	8
Assessorament de projectes	6
Activitats de suport:	
Estadístic	20
Metodològic	26
Disseny i maquetació	17
TOTAL	63
Activitats de formació	3
Publicacions	24
Comunicacions	41

\*6 projectes han obtingut finançament públic

DOCÈNCIA	2009	2008	2007
Metges residents	16	10	8
Psicòlegs residents	5	4	3
Diplomats en infermeria residents	11	8	7
Pràctiques llicenciats	71	51	8
Pràctiques diplomats	179	129	123
Pràctiques de cicles formatius	63	36	38
TOTAL	345	238	187

FORMACIÓ	2009	2008	2007
<b>Accions formatives</b>			
Cursos organitzats per l'IAS*	88	75	73
Formació individual	748	735	839
<b>Assistents</b>			
Cursos organitzats per l'IAS*	1.274	972	597
Formació individual	663	701	611
<b>Hores</b>			
Cursos organitzats per l'IAS*	906	1.191	839
Formació individual	33.066	29.522	33.699

\* Inclou sessions clíniques

COMITÈ ÈTIC D'INVESTIGACIÓ CLÍNICA	2009	2008	2007	2006
Nombre de reunions	11	10	11	11
Propostes d'investigació avaluades	28	23	21	24

- **En l'àmbit dels sistemes d'informació**, l'IAS s'esmerça en el desenvolupament dels sistemes d'informació i la seva integració a través d'interfícies que permetin millorar l'accés a la informació dels usuaris i entre els professionals; s'inicien els projectes de desenvolupament d'una estació de treball clínica en el sistema SAP per als àmbits d'aguts, sociosanitari i salut mental del Parc Hospitalari Martí i Julià i la posada en marxa del sistema de prescripció i gestió farmacèutica SAVAC. D'altra banda es posen en marxa els projectes de la Història Clínica Compartida de Catalunya (HCCC) i la recepta electrònica, d'acord amb el Pla de TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació) del Departament de Salut.

- **En l'àmbit de les infraestructures i manteniment** destaquen els treballs realitzats en el tram final de la reforma del Parc Hospitalari Martí i Julià, impulsada per la finalització de les obres i l'obertura del nou Centre Sociosanitari i la posada en funcionament dels nous centres d'atenció primària a Quart i Caldes i l'obertura dels centres de salut mental infantil i juvenil i d'adults al nou edifici Fòrum, ubicat al centre de Girona. Al mateix temps, es continua amb la modernització de la resta d'infraestructures de l'IAS, entre les quals s'hi troba el condicionament de l'edifici Til·lers del Parc.



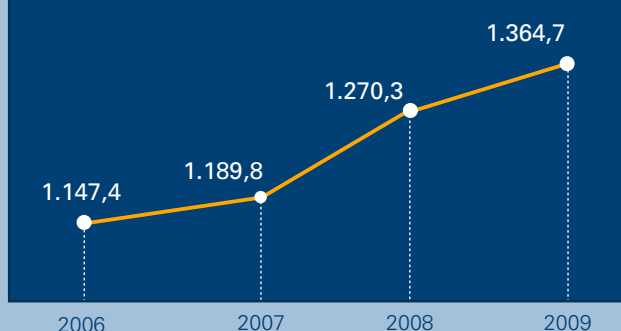
Vista aèria del nou Centre Sociosanitari

- **En l'àmbit dels serveis generals**, es treballa per millorar el confort dels usuaris, aplicant mesures concretes en l'hostaleria, la logística i els accessos.

- **En relació al finançament i recursos econòmics** durant l'any 2009, l'IAS consolida l'equilibri econòmic dels darrers anys i centra els esforços en la millora del resultat d'exploatació. Amb un pressupost total de 96,84 milions d'euros i en el marc d'un context econòmic difícil, l'IAS fa front a una gestió basada en l'optimització dels recursos, amb la identificació de les ineficiències, i tot vetllant per una bona qualitat assistencial. Durant l'exercici, l'IAS consolida la comptabilitat analítica, desenvolupada des de fa tres anys, i guanya en fiabilitat i sistematització de la informació de les unitats de gestió, fet que ha permès millorar la gestió basada en resultats. D'altra banda, la gestió en tresoreria també permet, un any més, un nivell d'inversió autofinançat de 1,8 milions d'euros, fet que assegura el bon funcionament de les instal·lacions i equipaments de l'organització al Parc Hospitalari i a comarques gironines.

## DADES RECURSOS HUMANS

### EVOLUCIÓ PLANTILLA



### PLANTILLA

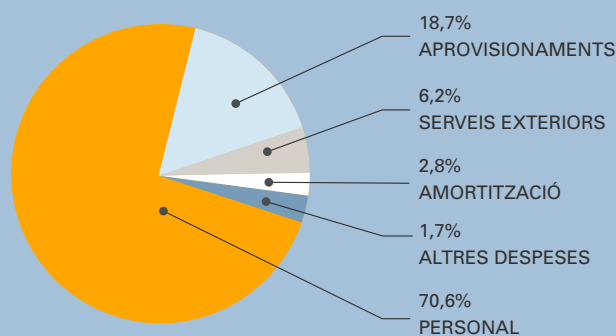
	2009	2008
Serveis centrals	88,07	81,7
Serveis generals	95,24	94,9
Atenció sociosanitària	150,64	111,9
Atenció a l'usuari i admissions	98,95	96,8
Atenció primària	90,37	80,1
Atenció especialitzada	459,68	452,9
Atenció a la salut mental	371,64	340,6
Serveis socials	10,09	11,4
<b>TOTAL PLANTILLA</b>	<b>1.364,68</b>	<b>1.270,3</b>

### SERVEI DE PREVENCIÓ

	2009	2008	2007	2006
<b>Activitats de vigilància de la salut</b>				
Visites	3.122	2.374	2.114	1.888
Exàmens de salut	571	633	491	398
Assistència per accidents laborals	443	403	359	310
Vacunacions preventives	663	1.060	904	629
Altres activitats sanitàries	1.162	944	1.599	1.209

## DADES ECONÒMIQUES

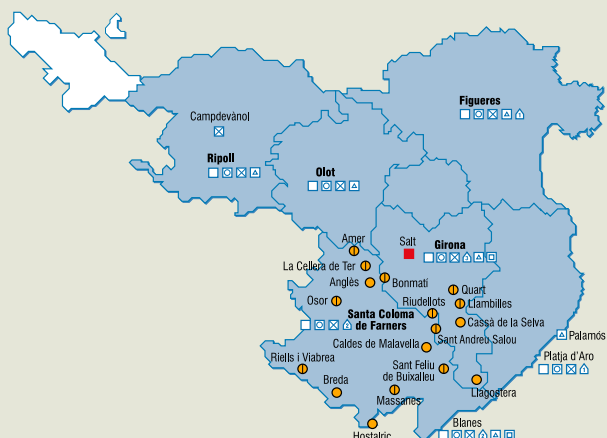
### DE CADA 100 EUROS L'IAS GASTA:



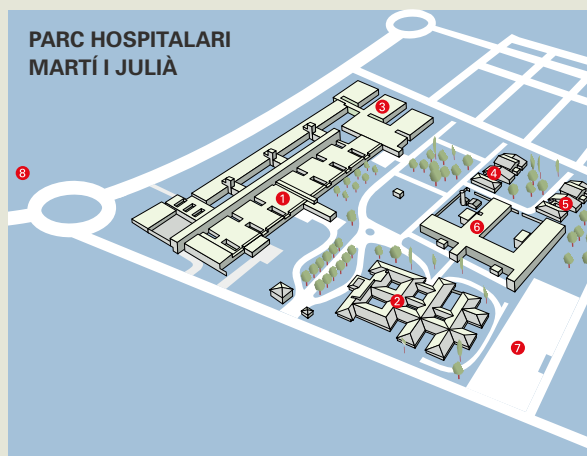
(en euros)	2009	2008	2007
TOTAL DESPESES	94.156.772,22	90.769.343,33	83.703.485,30
TOTAL INGRESSOS	94.701.705,63	89.208.054,89	82.053.842,25
RESULTAT EXERCICI	544.933,41	-1.561.288,44*	-1.649.643,05*

\* D'acord amb les instruccions conjuntes de la Intervenció general, la DG de Pressupostos i la DG del Patrimoni de 15-07-2009, on s'especificaven canvis de criteris en la comptabilització de les aportacions de capital, han afectat al resultat de l'exercici 2009, no sent comparable, per tant, amb el del 2008 i 2007.

# Recursos estructurals



- Regió Sanitària de Girona
- Parc Hospitalari Martí i Julià
- Centre de salut mental d'adults
- Centre de dia de salut mental
- Centre de salut mental infantojuvenil
- Centre d'intervenció precoç de la psicosis
- Pisos amb suport
- Centre d'atenció i seguiment a les addiccions
- Centre d'atenció primària
- Consultori d'atenció primària



- ① Hospital Santa Caterina
- ② Edifici Els Til·lers
- ③ Centre Sociosanitari La República
- ④ Edifici La Mancomunitat 1
- ⑤ Edifici La Mancomunitat 2
- ⑥ Edifici SALT-TMS
- ⑦ Pàrquing personal del Parc
- ⑧ Pàrquing usuaris

Mapa d'equipaments actualitzat 2010

## HOSPITAL SANTA CATERINA

Llits convencionals d'aguts	135
Llits de psiquiatria d'aguts	43
Llits URPI*	5
Llits de convalsència	15
Llits de cures pal·liatives	20
Incubadors	4
Quiròfans	5
Sala d'endoscòpies	1
Sales de part	3
Bressols per a nadons	24
Sales de radiologia	13
Places de l'hospital de dia	12
Dispensaris de consultes externes	45
Boxs d'urgències	28

\* Unitat de Referència per Psiquiatria Infantil i Juvenil

## CENTRE SOCIOSANITARI LA REPÚBLICA\*

Llits de llarga estada	80
Llits de mitja estada	40
Hospital de dia Demències (places)	14
Hospital de dia Degeneratives (places)	18
Demències (dispensari)	3
Equip Avaluació Integral Ambulatoria (dispensari)	1

\* Obertura novembre de 2009

## EDIFICI SALT-TMS

Llits de psiquiatria de subaguts	50
Llits de rehabilitació de TMS*	42
Llits de psicogeriatría sociosanitària	50
Llits de patologia dual	6

\* Trastorns mentals severos

## EDIFICI ELS TIL·LERS

Llits de la UHEDI *	12
Hospital de dia de salut mental d'adults (places)	25
Hospital de dia de salut mental d'adolescents (places)	25
Llits Llar Residència els Til·lers	30
SESMDI (dispensaris)**	4

\* Unitat d'Hospitalització Especialitzada en Discapacitat Intel·lectual

\*\* Servei Especialitzat en Salut Mental per a Discapacitats Intel·lectuals

## EDIFICI LA MANCOMUNITAT 1

Llar Residència La Maçana (places)	29
------------------------------------	----

## COMUNITARIS

Centres d'atenció primària	4
Consultoris locals d'atenció primària	12
Centres de salut mental d'adults	7
Centres de salut mental infantojuvenil	7
Centres de dia de salut mental	7
Centres d'atenció i seguiment a les addiccions	5
Centre d'intervenció precoç de la psicosis	2
Pisos amb suport	9



# Activitat assistencial

## ATENCIÓ ESPECIALITZADA

L'activitat assistencial durant el 2009 ha seguit augmentant amb una important penetració en el territori. L'Hospital Santa Caterina es consolida com a centre comarcal de l'àrea d'influència (Gironès i Selva interior). Destaca el nombre total d'altres (9.633), amb una estada mitjana de 4,92 dies, i especialment l'activitat de cirurgia major ambulatoria (CMA), amb un total de 2.322 altes. El Bloc Quirúrgic registra un increment de CMA, la qual representa un 56,47% més respecte de la cirurgia programada convencional. L'any 2009, el nombre de parts supera els 1.500.

A nivell de l'activitat ambulatoria, el nombre d'urgències se situa en 52.297, amb un 10,6% d'ingressos. Les primeres visites també presenten un increment respecte l'any anterior (44.202 visites), amb un índex de reiteració de l'1,29. Així mateix, l'activitat d'Hospital de Dia augmenta de forma notable amb total de 5.809 sessions.

En relació amb l'activitat del Servei de Diagnòstic per la Imatge (SDI), l'IAS consolida el Servei de Resonància Magnètica (inaugurat a finals de l'any 2008) amb un total de 3.788 exploracions. Aquest servei dona resposta tant a la demanda de l'àrea d'influència de l'Hospital Santa Caterina com de l'Institut Català de la Salut a Girona (ICS) i de l'Institut Català d'Oncologia a Girona (ICO). L'any 2009 finalitza la quarta ronda del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama, amb molt bons resultats.

D'altra banda, el Laboratori també registra un increment important de determinacions respecte d'anys anteriors, tot i que té una correlació amb l'augment de l'activitat. Cal destacar l'augment de l'activitat del Servei d'Anatomia Patològica, a causa de l'augment de citologies, produït per la demanda de les Àrees Bàsiques de Salut de l'àrea d'influència de l'IAS i especialment de l'ASSIR (Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva), les quals fins el 2009 es realitzaven a l'Hospital Doctor Josep Trueta.



Sota el lema "Malalties Tropicals Oblidades", la Unitat de Malalties Tropicals i Salut Internacional va organitzar els dies 24 i 25 d'abril la VI Reunió de la Societat Espanyola de Medicina Tropical i Salut Internacional (SEMTSI).

## DADES ATENCIÓ ESPECIALITZADA

HOSPITALITZACIÓ	2009	2008	2007	2006
Altes	9.633	9.329	8.424	7.899
Estades	47.378	47.858	44.479	42.023
Estada mitjana (dies)	4,92	5,13	5,28	5,32
Cirurgia major ambulatoria	2.322	1.825	1.465	1.017
Parts	1.526	1.512	1.324	1.286
Índex ocupació (%)	76,9	81,9	78,8	77,4
Pressió urgències (%)	69,7	62,7	63,3	62,7

URGÈNCIES	2009	2008	2007	2006
Urgències	52.297	50.127	45.555	41.432
Nº urgències ingressades	5.563	4.983	4.697	4.508
Urgències ingressades (%)	10,6	9,9	10,3	10,9

CONSULTES EXTERNES	2009	2008	2007	2006
Primeres visites	44.202	42.922	38.311	31.187
Visites successives	57.052	55.369	56.317	49.275
Total visites	101.254	98.291	94.628	80.462
Índex reiteració	1,29	1,29	1,47	1,58

INTERVENCIÓ QUIRÚRGIQUES	2009	2008	2007	2006
Intervencions amb ingrés	2.811	2.788	2.619	2.744
Intervencions sense ingrés	3.443	3.084	2.847	2.265
Total intervencions	6.254	5.872	5.466	5.009

HOSPITAL DE DIA	2009	2008	2007	2006
Sessions	5.809	3.762	4.067	5.151

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	2009	2008	2007	2006
Ecografies	9.358	8.997	7.307	6.951
Mamografies	12.011	12.012	7.050	6.142
TAC	7.164	7.387	5.864	4.073
Resonància Magnètica*	3.788	325	-	-
Radiologia simple	39.927	39.975	39.802	39.397
Total estudis	78.090	71.355	62.917	58.991

\* Inauguració novembre de 2008

LABORATORI	2009	2008	2007	2006
Determinacions	982.698	918.763	811.344	742.222
URV*	5.107.590	4.746.168	4.127.994	3.545.860

\* Unitat Relativa de Valor

ANATOMIA PATOLÒGICA	2009	2008	2007	2006
Biòpsies	5.231	4.832	3.438	2.690
Citologies	6.544	2.802	1.910	3.240
Altres estudis	559	558	220	182

UNITAT DE VACUNACIONS INTERNACIONALS	2009	2008	2007	2006
Visites	7.331	8.712	9.019	8.309
Vacunes administrades	14.801	16.773	18.980	18.408

## NOUS PROGRAMES DE PREVENCIÓ IMPLANTATS AL 2009

Activitats preventives derivades del Pla d'actuació a Catalunya davant d'una infecció pel nou virus de la grip A (H1N1)



## ATENCIÓ PRIMÀRIA

En l'àmbit de l'atenció primària destaca la implantació de la prescripció electrònica en totes les Àrees Bàsiques de Salut de l'IAS. L'activitat ordinària presenta una estabilitat en relació amb l'any 2008, amb l'augment d'activitat conseqüent de l'increment de la població i implantació en el territori.

Concretament, en atenció sexual i reproductiva es detecta una davallada de l'activitat ginecològica acompanyada per un increment de l'activitat de les llevadores, conseqüència de la implantació del nou protocol de càncer de coll de cèrvix, impulsat pel Departament de Salut. Es produeix un increment de l'activitat global així com de les dones visitades.

D'altra banda, continuen sent significatius els programes d'educació sanitària i prevenció dirigits a la població en les tres ABS gestionades per l'IAS.

### DADES ATENCIÓ PRIMÀRIA

ABS ANGLÈS, ABS BREDÀ - HOSTALRIC, ABS CASSÀ DE LA SELVA	2009	2008	2007	2006
<b>Població (habitants)</b>	<b>53.716</b>	<b>52.328</b>	<b>50.864</b>	<b>47.896</b>
<b>Plantilla facultatiu</b>	<b>38,1</b>	<b>31,6</b>	<b>31,1</b>	<b>30,1</b>
<b>Plantilla infermeria</b>	<b>46,7</b>	<b>45,1</b>	<b>43,1</b>	<b>40,3</b>
<b>Plantilla altres</b>	<b>5,6</b>	<b>3,4</b>	<b>2,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Activitat ordinària</b>	<b>350.577</b>	<b>347.087</b>	<b>347.961</b>	<b>356.188</b>
Medicina general	166.303	164.698	169.190	157.114
Infermeria-medicina general	125.073	124.186	120.647	145.074
Pediatría	30.429	31.396	32.987	31.138
Infermeria-pediatría	17.714	15.721	14.343	12.318
Odontologia	11.058	11.086	10.794	10.544
<b>Atenció continuada</b>	<b>45.158</b>	<b>40.586</b>	<b>41.486</b>	<b>39.695</b>
Realitzada al CAP	43.402	38.992	39.858	38.225
Realitzada al domicili	1.756	1.594	1.628	1.470
<b>Urgències</b>	<b>90.069</b>	<b>85.266</b>	<b>82.437</b>	<b>74.049</b>
En horari laboral	44.911	44.681	40.951	34.354
En atenció continuada	45.158	40.585	41.486	39.695

### NOUS PROGRAMES DE PREVENCIÓ IMPLANTATS AL 2009

Valoració del sòl pèlvic en puèrperes  
Activitats preventives derivades del Pla d'actuació a Catalunya davant d'una infecció pel nou virus de la grip A (H1N1)

PLA D'ATENCIÓ SEXUAL I REPRODUCTIVA	2009	2008	2007	2006
Activitat ginecològic	11.060	12.509	11.322	13.045
Activitat llevadora	20.294	18.391	16.351	16.995
Activitat total	31.354	30.900	27.673	30.040
Dones visitades	17.610	15.870	14.641	14.967



El 18 d'abril, la consellera de Salut Marina Geli va inaugurar el nou consultori local de Quart. El nou centre disposa de 2 sales de consulta mèdica, 2 sales de consulta d'infermeria i 1 sala de tractament, a més de les àrees de recepció, serveis, sala d'espera i administrativa. La superfície total construïda és de 288 m<sup>2</sup> i l'import total de l'obra i l'equipament ha estat de 979.257 euros.



El 25 de juliol, l'IAS també inaugura el nou centre CAP de Caldes Dr. Gerard Masllorens. El nou centre, amb 754 m<sup>2</sup> de superfície de planta i una inversió total de 1.635.435 euros, i consta de 6 sales de consulta, 4 sales de consulta d'infermeria, sala de consulta de llevadora, 3 sales d'espera, recepció, arxiu, 5 lavabos, 2 locals de neteja, sala de reunions, biblioteca, aula de formació, magatzem, sala per a personal sanitari, vestidor i local de residus.



El 6 de novembre, l'IAS va celebrar els 10 anys de la creació de l'Àrea Bàsica de Salut (ABS) d'Anglès amb un acte institucional. Durant l'acte, conduït pel coordinador metge i la supervisora d'infermeria de l'àrea, Antoni Viñas i Gemma Caparrós, es va descobrir un quadre commemoratiu, realitzat pel metge d'atenció primària Manel Roman, i es va visitar una exposició fotogràfica temporal de caràcter històric.

## ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

El novembre de 2009 es va posar en funcionament el nou Centre Sociosanitari, anomenat La República, per atendre les necessitats geriàtriques i psicogerieràtriques de la població i dels usuaris de llarga estada que viuen al Parc Hospitalari Martí i Julià i que pateixen demències i malalties neurodegeneratives i dany neurològic adquirit, ja que l'IAS assumeix amb el nou equipament l'activitat de l'Hospital de Dia de la Fundació d'Esclerosi Múltiple.

El nou centre, que ha suposat un inversió total de 16.595.744,83 euros (obra i equipament), és l'última obra d'envergadura en el procés de transformació de l'antic hospital psiquiàtric de Salt a l'actual Parc Hospitalari Martí i Julià i el primer esgló cap a l'obertura definitiva del parc a la ciutadania. El Sociosanitari acull 3 unitats d'hospitalització, amb un total de 40 places cadascuna. Es tracta d'una unitat de mitja estada per a usuaris amb alteració de conducta tipus demències o pacients psicogerieràtrics, pacients amb malalties neurodegeneratives i dany neurològic adquirit i síndromes geriàtrics; i dues unitats de llarga estada geriàtrica, psicogerieràtrica i per a pacients amb malalties neurodegeneratives i dany cerebral adquirit. El centre també disposa de 2 hospitals de dia, amb 25 places cadascun, destinats a la rehabilitació de malalties neurodegeneratives i dany cerebral adquirit i l'estudi i rehabilitació del deteriorament cognitiu. Així mateix, l'equipament compta

amb una àrea de consultes externes per a la Unitat de Valoració de Memòria i les Demències (UVAMID), la Unitat de Valoració Integral Geriàtrica, i l'Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria (EAlA) de malaltia neurodegenerativa. La seva àrea d'influència són les comarques del Gironès, la Selva i el Pla de l'Estany (300.00 habitants), encara que per a alguns serveis és tota la Regió Sanitària de Girona.

Quant a l'atenció sociosanitària de convalsència, s'acusa un increment de l'activitat respecte del ritme de creixement dels anys anteriors. La Unitat de Cures Pal·liatives atén a tot el Govern Territorial de Salut, de forma integral i amb un suport directe a l'atenció ambulatoria i d'hospitalització.

L'any 2009 també s'inicia el programa de suport psicogerieràtric a les residències de Puig d'en Roca i Palau.



L'11 de desembre, el president de la Generalitat, José Montilla, va inaugurar oficialment el nou equipament, amb un acte que va comptar amb bona representació de les institucions gironines i del sector salut, així com de professionals i diferents entitats vinculades a l'IAS. El nou Sociosanitari s'aixeca sobre un solar de 7.214 m<sup>2</sup> i disposa d'una planta baixa de 6.006 m<sup>2</sup> i una planta soterrani de 1.208 m<sup>2</sup>, a més de 4.830 m<sup>2</sup> en previsió de possibles creixements futurs. L'obra, un projecte dels arquitectes Brullet i Pineda i adjudicat a la constructora VIAS y Construcciones, va començar el setembre de 2006. La seva arquitectura contribueix a la qualitat de vida de les persones que són ateses i permet la major autonomia física i seguretat psíquica possibles. L'equipament s'ubica a l'emplaçament del vell edifici "La República" de l'antic hospital psiquiàtric de Salt (d'aquí el seu nom). Va ser l'únic projecte entre tots els que es van projectar sobre el Manicomi de Salt per la Generalitat de Catalunya que es va dur terme durant l'època republicana (1933). Durant aquest període, el manicomi es va reanomenar Sanatori Martí i Julià, il·lustre alienista que va redactar les normes que iniciarien la transformació d'aquest espai i que a partir del 1997 ha donat nom a l'actual Parc Hospitalari. En la seva arrel humanista, científica i catalana, l'IAS i el conjunt de professionals que hi treballen s'hi identifiquen plenament.

### DADES ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

CONVALESCÈNCIA	2009	2008	2007	2006
Altes	179	156	149	122
Estada mitjana (dies)	32,4	34,2	33,6	35,0

CURES PAL·LIATIVES	2009	2008	2007	2006
Altes	387	414	384	416
Estada mitjana (dies)	14,6	14,1	14,2	12,5

UVAMID*	2009	2008	2007	2006
Nº visites	4.483	4.486	4.748	4.434
Sessions rehabilitació cognitiva	1.096	1.851	1.580	1.297

\* Unitat de Valoració de la Memòria i les Demències

PSICOGERIÀTRIA	2009	2008	2007	2006
Pacients	119	118	119	119
Estades	43.022	42.810	43.094	42.841

LLARGA ESTADA	2009	2008	2007	2006
Altes	1	-	-	-
Estades	4.629	-	-	-

MITJA ESTADA	2009	2008	2007	2006
Altes	8	-	-	-
Estades	368	-	-	-

## ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

Durant l'any 2009 l'IAS continua amb el desplegament dels centres d'atenció i seguiment a les drogodependències (CAS) i assumeix la gestió del CAS de la Garrotxa. Destaquen també l'obertura de dos pisos supervisats a Santa Coloma de Farners i la desaparició de les consultes perifèriques de l'atenció a la salut mental infantil i juvenil.

En relació amb l'atenció a la discapacitat intel·lectual, l'IAS clou el projecte de transformació de la Unitat de Llarga Estada (ULLEDI) a la Llar Residència Els Til·lers, a través de l'externalització de pacients a dispositius normalitzats i l'ingrés dels nous pacients amb trastorns greus de conducta pactats amb l'ICASS (Institut Català d'Assistència i Serveis Socials). Així mateix, finalitza el projecte d'avaluació de les necessitats de tractament psiquiàtric i psicològic en usuaris que resideixen als dispositius de l'ICASS a tot Catalunya per encàrrec del Departament de Salut. Durant el 2009 també es posa en marxa el conveni amb les entitats Astras i Consorci Sant Gregori.

També es posa en marxa el programa de suport psiquiàtric a l'escola ordinària, en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament.

En relació amb l'activitat assistencial, les dades acumulades de l'any 2009 mostren una disminució del nombre d'ingressos d'aguts respecte del 2008 (-13%) i un petit increment de subaguts (5%). Les urgències es mantenen estables en relació amb l'any anterior (+0,8%). Pel que fa als centres de salut mental, en el cas de l'atenció als adults, l'activitat assistencial s'incrementa en un 10%, i en el cas de l'atenció als infants i joves, en un 7%. Les visites als CAS augmenten un 15%.

## ATENCIÓ SOCIAL

El Servei d'Avaluació de la Dependència (SEVAD), gestionat per l'IAS, amb cobertura a les comarques del Gironès, Alt i Baix Empordà incrementa l'activitat en un 18,5%, mantenint el mateix personal i estructura que l'any anterior. Aquest augment es deu a l'entrada en vigor de les sol·licituds corresponents a graus 1 i 2, segons estipula el calendari de la Llei de la Dependència. No obstant, l'any 2009 s'observa una breu disminució en la franja de grans dependents. Cal destacar la disminució de les incidències, gràcies als nous sistemes informàtics implantats pel Programa de la Dependència (ProDep) del Departament d'Acció Social i Ciutadania.



L'1 de juny l'IAS va inaugurar oficialment les noves instal·lacions que acullen el Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) i el Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ) del Gironès i Pla de l'Estany, ubicades en el seu nou emplaçament a la segona planta de l'edifici Fòrum de Girona i posades en funcionament el 4 de maig. La reforma i l'equipament, que queda dividit en dues àrees diferenciades (adults i infantojuvenil) han significat una inversió de 800 mil euros.



L'Hospital de Dia d'Adolescents va celebrar el 13 de novembre el 10è aniversari de la seva creació. Els professionals del centre van organitzar unes jornades per a la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de l'IAS, on es va reflexionar sobre la tasca de l'equipament i on diferents experts van aportar la seva visió professional sobre l'abordatge dels conflictes i dels trastorns mentals dels adolescents que en són usuaris. Amb motiu de l'efemèride, l'IAS va editar un llibre on es recullen les dades assistencials i testimonis dels membres de l'equip i usuaris del servei.



El 23 de març l'IAS va coorganitzar amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania la primera jornada dels serveis de valoració de la dependència.

## DADES ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

HOSPITALITZACIÓ ADULTS	2009	2008	2007	2006
<b>Aguts</b>				
Altes	942	1.085	1.133	1.153
Estades	12.502	12.839	13.369	15.152
Estada mitjana (dies)	13,28	11,84	11,86	13,18
<b>Patologia dual (a partir de juny 07)</b>				
Altes	94	107	41	-
Estades	1.516	1.764	690	-
Estada mitjana (dies)	15,74	16,89	17,53	-
<b>Subaguts</b>				
Altes	304	288	297	339
Estades	13.132	14.025	14.681	15.434
Estada mitjana (dies)	43,16	48,90	49,97	45,08
<b>Discapacitat intel·lectual (greu i profunda)</b>				
Pacients	33	30	30	31
Estades	10.779	10.525	10.821	11.300
<b>Discapacitat intel·lectual especialitzada</b>				
Pacients	13	12	12	12
Estades	4.028	4.249	3.918	3.961
<b>Rehabilitació: alta i baixa dependència</b>				
Pacients	40	52	68	77
Estades	14.268	18.674	24.436	27.625

HOSPITALITZACIÓ INFANTOJUVENIL	2009	2008	2007	2006
<b>URPI*</b>				
Ingressos	26	36	48	41
Estades	843	1.593	1.423	1.418
Estada mitjana (dies)	18,75	43,88	32,33	36,18

\* Unitat de Referència per Psiquiatria Infantil i Juvenil

HOSPITAL DE DIA	2009	2008	2007	2006
<b>Adolescents</b>				
Pacients	41	41	37	33
Altes	26	24	17	20
Estada mitjana (dies)	125	157	192	330
<b>Adults</b>				
Altes	70	71	61	66
Estades	8.893	8.460	8.684	7.101
Estada mitjana (dies)	118,8	132,7	164,7	120,0

URGÈNCIES	2009	2008	2007	2006
Ingressades	993	1.048	1.039	1.078
Totals	4.133	4.100	3.893	4.216
Ingressades (%)	24	25,6	26,7	25,6

## DADES ATENCIÓ SOCIAL

SEVAD (Servei d'Avaluació de la Dependència de les comarques de l'Alt Empordà, Baix Empordà i Gironès).

ACTIVITAT COMUNITÀRIA	2009	2008	2007	2006
<b>Centres de salut mental d'adults (visites)</b>				
Sector Gironès-Pla de l'Estany	23.532	21.157	21.025	17.940
Sector Alt Empordà	10.761	10.197	9.706	8.812
Sector Baix Empordà	10.690	10.934	10.991	9.424
Sector Selva interior*	7.423	6.108	5.628	9.721
Sector Selva marítima	10.478	7.796	6.441	-
Sector Garrotxa**	7.260	7.025	7.345	10.857
Sector Ripollès	4.665	3.724	4.759	-
TOTAL	74.809	66.941	65.895	56.754
*Al 2006 inclou Selva marítima / **Al 2006 inclou Ripollès				
<b>Centres de dia de salut mental (pacients)</b>				
Sector Gironès-Pla de l'Estany	75	94	85	64
Sector Alt Empordà	34	35	37	42
Sector Baix Empordà	29	33	35	43
Sector Selva interior*	43	43	30	56
Sector Selva marítima	38	35	30	-
Sector Garrotxa**	63	64	58	80
Sector Ripollès	31	28	27	-
TOTAL	313	332	302	285
*Al 2006 inclou Selva marítima / **Al 2006 inclou Ripollès				
<b>Centres de salut mental infantil i juvenil (visites)</b>				
Sector Gironès-Pla de l'Estany	8.550	7.807	7.399	5.478
Sector Alt Empordà	2.799	2.231	2.889	2.398
Sector Baix Empordà	3.971	4.012	3.724	2.390
Sector Selva interior*	2.165	2.193	2.134	1.617
Sector Selva marítima	2.771	2.670	2.300	-
Sector Garrotxa**	3.287	3.585	3.389	2.198
Sector Ripollès	748	-	-	-
TOTAL	24.291	22.498	21.835	14.081
*Al 2006 inclou Selva marítima / **Del 2006 al 2008 inclou Ripollès				
<b>Llar residència</b>				
Pacients	29	29	29	29
Altes	8	3	5	7
Ingressos	8	2	6	6
Estades	10.405	10.424	10.293	7.807
<b>SESMDI</b>				
Pacients	629	495	333	250
Visites	3.138	2.707	2.206	1.949
<b>Ludopaties</b>				
Pacients	209	163	156	-
Visites	910	957	621	-
<b>Atenció psicològica als maltractaments</b>				
Pacients	166	133	10	-
Visites	256	272	123	-
<b>Atenció a les drogodependències</b>				
Primeres visites	1.501	1.258	1.045	3.001
Visites successives	23.017	18.055	15.190	12.649
Total visites	24.518	20.643	16.668	15.650
Sessions grupals	229	207	199	190

	2009	2008	2007*
Sol·licituds presentades Grau III	1.573	2.222	1.445
Valoracions rebudes	4.982	5.686	2.340
Valoracions realitzades	5.060	4.271	2.162

\* Inici de l'activitat juliol 2007