

**I+AS**

Institut  
d'Assistència  
Sanitària

# Memòria 2010

EDITA: Institut d'Assistència Sanitària  
Salt, agost de 2011

IAS

L'any 2010 ha estat un exercici marcat per l'inici dels acords i accions dirigides a la contenció de la despesa per ajustar-nos a la disminució dels ingressos procedents de l'administració pública sanitària, amb l'objectiu de front a un context econòmic, complicat i amb incerteses. En aquest sentit, des del mes d'abril, el Consell d'Administració de l'IAS va treballar en el disseny d'un pla de contingències per donar resposta a aquesta situació.

A mesura que transcorre l'any es van coneixent aspectes de la crisi econòmica que afecten directament a la nostra institució: l'acord del govern central de disminuir un 5% el salari del personal, fet que es tradueix amb un decrement de les aportacions del Departament de Salut d'un 3,21% (efectiu a partir del mes de juny); la reducció de les aportacions de capital que financien el Parc Hospitalari Martí i Julià, repercutint en les inversions; o l'acord del govern català de simplificar el sector públic.

L'estudi de la Generalitat de Catalunya sobre la simplificació del sector públic i la posterior modificació de la Llei de l'Institut Català de la Salut (ICS) va generar a la nostra institució inquietud i incertesa respecte el futur i la percepció d'una manca de reconeixement de la feina feta fins el moment, treball que s'ha materialitzat en la modernització i transformació de l'entitat, tot mantenint l'esperit de la cura i acollida a l'usuari.

No obstant i malgrat el context, l'IAS aconsegueix minimitzar l'impacte negatiu de la situació econòmica en els resultats i emprèn durant l'exercici alguns projectes que cal destacar. Entre d'altres:

L'IAS aprova el document marc de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) de la institució, que promou la creació d'una comissió amb l'encàrrec d'elaborar el Pla Estratègic RSC-IAS 2011-2015, aprovat pel Comitè de Direcció el quart trimestre de l'any. Aquest Pla es basa en els següents eixos: potenciar la cohesió social del territori, especialment en l'entorn més proper; desenvolupar mesures de prevenció i millora del medi ambient i l'estalvi energètic; fonamentar la RSC en els conceptes o principis preestablerts de voluntariat, transparència, qualitat i millora continua; oferir una atenció sanitària i social integral i integradora, abordar polítiques professionals que tinguin en compte el desenvolupament, l'aprenentatge, l'eliminació de la discriminació i l'equilibri entre la

vida personal i laboral; i potenciar pràctiques de bon govern.

L'IAS continua avançant en la nova cultura i organització, amb la consolidació de les Unitats de Gestió, definint indicadors de qualitat i documents de consens.

En quant a les diferents línies de serveis, l'IAS reforça en salut mental el nostre lideratge, potenciant la rehabilitació comunitària; consolida l'atenció especialitzada de la nostra àrea influència amb totes les especialitats troncales i amb àrees concretes d'excel·lència. Específicament es potencia de forma important l'àrea ambulatoria, amb un índex de Cirurgia Major Ambulatoria (CMA) del 58 %, així com les proves de Diagnòstic per la Imatge.

D'altra banda, i en relació amb l'atenció sociosanitària es desenvolupa, a partir de l'obertura del nou Centre Sociosanitari La República, un model d'atenció sociosanitari integral i integrador.

En l'àmbit de l'atenció primària, l'IAS manté en general una alta resolució, tot i que els indicadors de farmàcia són susceptibles de millora. Així mateix, es dona un impuls a la docència amb la petició d'acreditació de metges en formació de medicina familiar i comunitària. Cal destacar la realització del Diagnòstic de Salut de l'Atenció Primària, fruit del treball multidisciplinar de professionals de les tres Àrees Bàsiques de Salut de l'IAS. Aquest Diagnòstic serà un full de ruta per aconseguir els objectius de salut comunitària en els propers anys. Val a dir que durant l'any s'augmenta la qualitat i la imatge de l'Atenció Primària, segons deixa palès l'increment significatiu del grau de satisfacció dels usuaris.

També, cal subratllar els bons resultats obtinguts per l'Oficina Tècnica de Cribatge en el Programa de Detecció Precoç del Càncer de Mama de la Regió Sanitària de Girona (URC del Gironès i Selva interior), equiparables a la resta de Catalunya.

A tots i a totes, moltes gràcies.

**Lluís Franch i Viñas**  
GERENT

## Qualitat

L'IAS avança en el treball sobre la seguretat del pacient en l'atenció especialitzada. Durant el 2010 es posa a disposició dels professionals de l'organització un sistema de notificació d'efectes adversos anomenat SINASP (Sistema de Notificació i Aprenentatge per a la Seguretat en el Pacient).

L'any 2010, l'IAS acorda participar, juntament amb 240 hospitals europeus, en un projecte de recerca que mesurarà la qualitat de l'atenció sanitària a través del programa DUQUE (Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe). L'estudi desenvoluparà un model de classificació de la maduresa del sistema de gestió de la qualitat en els hospitals de la Unió Europea (UE) i avaluarà si aquesta s'associa amb resultats a nivell de pacients (en termes de l'efectivitat clínica, seguretat i perspectiva del pacient). Els resultats obtinguts serviran de guia per desenvolupar els futurs sistemes de qualitat en els hospitals de la UE, i facilitarà la contractació de serveis hospitalaris.

## Responsabilitat social corporativa

El Consell d'Administració de l'IAS aprova amb data 18 de maig la Declaració de Responsabilitat Corporativa (RSC) de l'organització. El 10 de juny va quedar formalment constituïda la Comissió RSC\_IAS, integrada per professionals assistencials i no assistencials dels diferents serveis de l'IAS. La Comissió es crea per treballar i desenvolupar les actuacions en aquest àmbit i, com a primer objectiu es marca l'elaboració d'un Pla Estratègic de RSC, del qual en sortirà un pla d'actuació i una primera memòria de sostenibilitat. El treball realitzat serà avaluat per una auditoria externa.

## Atenció a l'usuari i comunicació

En relació amb l'atenció a l'usuari destaca el resultat del Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats del CatSalut en atenció hospitalària fet públic l'any 2010, en el qual l'Hospital Santa Caterina se situa entre els 10 millors centres de salut de Catalunya, segons la valoració dels seus usuaris, amb una puntuació de 8,67 sobre 10 punts, nota lleugerament superior a la mitjana de Catalunya (8,30) i a la valoració

donada pels enquestats l'any 2006 (8,35), període de l'enquesta anterior (2006).

D'altra banda, l'IAS consolida el Fòrum de Pacients.

En quant a l'Àrea de Comunicació, l'IAS desenvolupa el Manual d'Imatge Corporativa de l'organització, amb aplicació progressiva l'any 2011. També destaca, dins de les campanyes de comunicació dirigides a la població, el projecte sobre el Programa de Cribratge de Càncer de Mama, una campanya dissenyada conjuntament per l'IAS, els Serveis Territorials de Salut a Girona i la Universitat de Girona, amb la finalitat d'augmentar la participació de les dones en el Programa. Sota el lema "Per la teva salut, fes-te una mamografia a temps", la campanya va consistir en un spot televisiu i en l'edició de material informatiu que es va distribuir a tots els hospitals, centres i consultoris locals d'atenció primària de les comarques gironines. La campanya es va presentar oficialment el 30 d'abril.

### ATENCIÓ A L'USUARI

	2010	2009	2008	2007	
Nº de reclamacions*		431	499	610	552
Nº d'agraïments i suggeriments		76	73	77	92

### Mediació intercultural

Nº d'actuacions	2.383	2.429	2.124	1.733
-----------------	-------	-------	-------	-------

\*Inclou Reclamacions escrites i verbals

## Recerca, docència i formació

L'any 2010, el Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica de l'IAS (CEIC-IAS) avança en la proposta d'avaluació de projectes de recerca consensuada per a tots els CEIC de Catalunya que agrupa els diferents aspectes que cal tenir en compte en l'avaluació d'assajos i estudis d'investigació clínica, un projecte que inicia l'any 2008 a través d'una col·laboració amb el Servei de Control Farmacèutic i Productes Sanitaris del Departament de Salut. Així mateix, l'IAS i l'Observatori d'Ètica Aplicada a la Intervenció Social de la Fundació Campus Arnau d'Escala editen i presenten la guia Autonomia i Recerca Clínica 2010, un manual dirigit als comitès ètics d'investigació clínica (CEIC) que ofereix quaranta-dues recomanacions a tenir en consideració a l'hora de realitzar estudis clínics sobre persones amb deteriorament cognitiu o incapaces de decidir per si soles.

D'altra banda, destaca l'augment del factor impacte (mesura de la importància i qualitat de la publicació científica) de l'IAS l'any 2010 (50,729). Cal subratllar també l'activitat investigadora de l'IAS en el camp de la salut mental, amb un increment de més del 100% respecte l'any anterior.



Amb motiu del Dia Mundial de la Infermeria, i per primera vegada, el 12 de maig va tenir lloc la jornada "La nostra història", organitzada per la Subcomissió de Formació Continuada d'Infermeria de l'Hospital Santa Caterina, amb la col·laboració de la Infermeria de l'Atenció Primària, la Xarxa de Salut Mental i Addiccions i el Centre Sociosanitari La República. La jornada va fer un repàs dels més de 30 anys de la història de la infermeria des de diferents àmbits de l'IAS.



El 26 de maig, l'IAS va celebrar l'acte oficial de benvinguda als nous residents, que es van incorporar a l'organització per un període d'un a quatre anys. La promoció de 2010, formada per un total de disset residents, va estar formada per tres MIR de Psiquiatria, per un període de 4 anys; dos PIR de Psicologia Clínica per un període de 4 anys; cinc infermeres especialistes en salut mental per un període d'1 any; tres infermeres especialistes en Obstetrícia - Ginecologia (llevadores) per un període de 2 anys; quatre metges de família, que van iniciar la rotació hospitalària a l'Hospital Santa Caterina, per un període de 4 anys. Van ser rebuts per les diferents direccions de l'IAS.

Dins el pla de formació definit per a l'atenció primària de l'IAS, professionals de les ABS de Breda-Hostalric, de Cassà i d'Anglès, amb la col·laboració de l'equip de l'ABS de Santa Coloma de Farners (ICS), van organitzar el 2 de juny, un exercici pràctic d'assistència a un accident de trànsit des de l'atenció primària a

Anglès. L'activitat va estar acreditada pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries.



UNITAT DE RECERCA	2010	2009
Projectes Unitat de Recerca*	6	8
Assessorament de projectes	6	6
<b>Activitats de suport:</b>		
Estadístic	22	20
Metodològic	15	26
Disseny i maquetació	23	17
TOTAL	60	63
<b>Activitats de formació</b>		
Publicacions	31	24
Comunicacions	78	41

\*han obtingut finançament públic: 3 projectes (2010); 6 projectes (2009)

DOCÈNCIA	2010	2009	2008	2007
Metges residents	19	16	10	8
Psicòlegs residents	6	5	4	3
Diplomats en infermeria residents	11	11	8	7
Pràctiques llicenciats	80	71	51	8
Pràctiques diplomats	123	179	129	123
Pràctiques de cicles formatius	135	63	36	38
TOTAL	374	345	238	187

FORMACIÓ	2010	2009	2008	2007
<b>Accions formatives</b>				
Cursos organitzats per l'IAS*	78	88	75	73
Formació individual	692	748	735	839
<b>Assistents</b>				
Cursos organitzats per l'IAS*	1.106	1.274	972	597
Formació individual	681	663	701	611
<b>Hores</b>				
Cursos organitzats per l'IAS*	1.069	906	1.191	839
Formació individual	28.192	33.066	29.522	33.699

\* Inclou sessions clíniques

COMITÈ ÈTIC D'INVESTIGACIÓ CLÍNICA	2010	2009	2008	2007
Nombre de reunions	11	11	10	11
Propostes d'investigació avaluades	24	28	23	21



## Polítiques de client intern

Durant l'any 2010, el Departament de Recursos Humans de l'IAS, amb la col·laboració dels departaments de Sistemes d'Informació i Informàtica, desenvolupa el Portal del Professional de l'Organització, un projecte que es posarà en funcionament a principis de 2011. Es tracta d'una eina de proximitat que millora la gestió i la comunicació de qualsevol tràmit entre el treballador i el Departament de Recursos Humans de l'IAS.



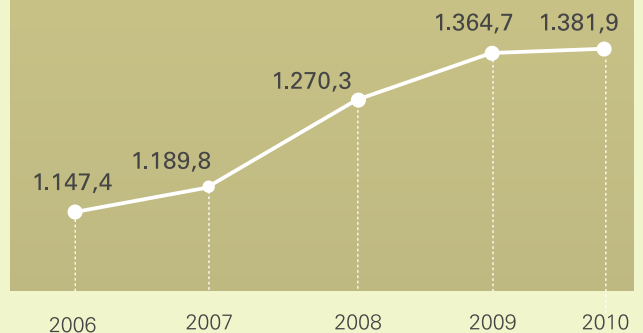
L'IAS treballa en el desenvolupament del projecte de col·laboració amb l'Institut Douglas-McGill (Montreal-Canadà) per al desenvolupament de programes preventius de salut mental per als professionals de l'organització. El setembre, el doctor Gaston Hanois, representant l'institut canadenc en aquest projecte, visita l'IAS per avançar en l'estudi, del qual es presentaran les conclusions el tercer trimestre de 2011.



El 28 de maig, l'IAS va celebrar l'acte inaugural del Parc Hospitalari Lliure de Fum. La celebració, que va comptar amb la participació del coordinador de la Xarxa Catalana d'Hospitals Lliures de Fum, Esteve Fernández, va incloure la presentació dels principals resultats de l'estudi "Prevalença de l'hàbit tabàquic al Parc Hospitalari Martí i Julià", a càrrec de Rosa Carreras, cap del Servei de Prevenció de l'IAS. L'IAS forma part des de l'any 2003 de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum (XCHsF).

## DADES RECURSOS HUMANS

### EVOLUCIÓ PLANTILLA



### PLANTILLA

	2010	2009	2008
Serveis centrals	91,1	88,07	81,7
Serveis generals	98,0	95,2	94,9
Atenció sociosanitària	152,9	150,6	111,9
Atenció a l'usuari i admissions	99,4	99,0	96,8
Atenció primària	98,4	90,4	80,1
Atenció especialitzada	461,3	459,7	452,9
Atenció a la salut mental	368,4	371,6	340,6
Serveis socials	12,4	10,1	11,4
<b>TOTAL PLANTILLA</b>	<b>1.381,9</b>	<b>1.364,7</b>	<b>1.270,3</b>

### SERVEI DE PREVENCIÓ

	2010	2009	2008	2007
<b>Activitats de vigilància de la salut</b>				
Visites	3.272	3.122	2.374	2.114
Exàmens de salut	597	571	633	491
Assistència per accidents laborals	547	443	403	359
Vacunacions preventives	679	663	1.060	904
Altres activitats sanitàries	924	1.162	944	1.599

## Sistemes d'informació

L'IAS segueix treballant en el seu desenvolupament i en la seva integració, a través d'interfícies que permetin millorar l'accés a la informació dels usuaris i entre els professionals. L'IAS posa en marxa l'estació de treball clínica en el sistema SAP per als àmbits d'aguts, sociosanitari i salut mental del Parc Hospitalari Martí i Julià; es completa el desplegament del sistema de prescripció i gestió farmacèutica SAVAC, en totes les unitats de l'Hospital Santa Caterina i s'inicia el procés de canvi del sistema d'informació emprat per la Xarxa de Salut Mental i Addiccions per migrar-lo al programari OMI SAM. Així mateix, l'IAS segueix consolidant la integració dels sistemes assistencials de l'organització amb el projecte de Història Clínica Compartida de Catalunya (HCCC).

També destaca el treball sobre la definició i desenvolupament d'una nova intranet que es farà pública al llarg de 2011.

## Infraestructures i manteniment i serveis generals

En relació amb els Serveis Generals, destaca el treball en el disseny i concreció del pla d'acció de l'IAS per reduir la despesa: negociació i reducció important de la tarifa elèctrica i aplicació de mesures amb proveïdors i substitucions i d'estalvi energètic durant l'últim semestre, principalment. D'altra banda, l'àrea implementa el sistema de neteja amb microfibra a tots els centres de l'IAS i dona per acabada la fase final de posada en funcionament del nou edifici Sociosanitari La República.

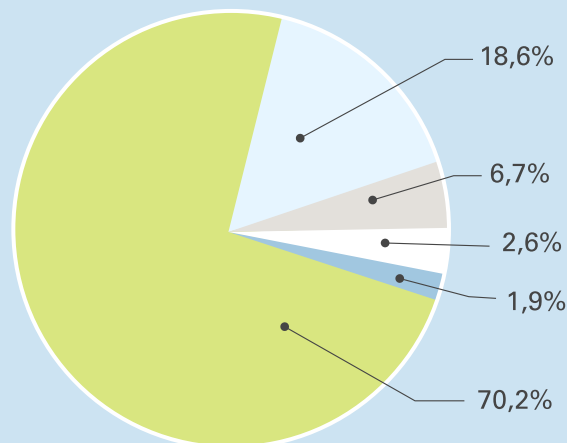
El mes d'octubre l'IAS unifica les direccions del Departament de Serveis Generals i del Departament d'Infraestructures i Manteniment.

SERVEIS GENERALS	2010	2009	2008	2007
<b>SSGG</b>				
Pensions complertes	201.071	201.470	222.531	222.780
Kg roba rentada	665.263	616.373	634.363	589.922
Kg roba rentada/estades	4,04	3,74	3,77	3,43
Dies de rotació articles				
de magatzem	11,4	12,23	10,68	14,06
Generació residus Gups I i II	400.220	368.400	359.340	365.640
<b>Consum diferents subministres</b>				
M <sup>3</sup> aigua	50.328	55.857	52.105	50.199
Kw/h elèctric	7.127.379	6.864.330	6.106.052	5.956.778
M <sup>3</sup> gas	734.881	757.208	729.810	717.625

## Finançament i recursos econòmics

Durant l'any 2010, l'IAS inicia les actuacions per afrontar les dificultats de la crisi econòmica del moment. L'exercici clou amb un resultat econòmic equilibrat gràcies a la solidesa i l'equilibri financer aconseguits els darrers anys juntament amb el disseny d'un pla de contenció de despesa que comença a desenvolupar-se el segon semestre de l'any. La informació analítica de costos permet incidir en aquells aspectes menys eficients, amb l'objectiu de trobar tots els punts d'optimització. L'any 2010, les inversions corrents es redueixen en un 41% per assumir el nivell de tresoreria adequat als pagaments. Tanmateix, l'IAS postposa les inversions relacionades amb la darrera fase d'urbanització del Parc Hospitalari Martí i Julià a causa de la disminució de les aportacions rebudes en finançament.

### DE CADA 100 EUROS L'IAS GASTA:



(en euros)	2010	2009
TOTAL DESPESES	95.172.286,50	94.156.772,22
TOTAL INGRESSOS	95.217.945,02	94.701.705,63
RESULTAT EXERCICI	45.658,52	544.933,41
<b>PRESSUPOST</b>	<b>101.766.515,21</b>	<b>96.824.459,47</b>

BALANÇ	2010	2009
Actiu no corrent	78.446.972,03	77.102.500,99
Actiu corrent	32.128.605,21	34.027.494,97
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>110.575.577,24</b>	<b>111.129.995,96</b>
Patrimoni net	56.348.811,37	52.580.939,40
Passiu net	30.624.932,03	32.293.745,22
Passiu corrent	23.601.833,84	26.255.311,34
<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>110.575.577,24</b>	<b>111.129.995,96</b>

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	2010	2009
Import net xifra negocis	92.686.823,53	92.636.133,71
Aprovisionaments	-17.661.075,83	-17.599.287,03
Altres ingressos explotació	830.466,99	873.382,60
Despeses personal	-66.802.053,98	-66.479.270,35
Altres despeses explotació	-6.876.223,95	-6.618.580,90
Amortització	-2.476.145,82	-2.622.606,63
Imputació subvencions imm	1.451.265,9	1.329.238,51
Deteriorament i resultat per alienacions imm	-5.487,33	-7.306,30
Altres resultats	-996.538,63	-861.465,07
<b>Resultat explotació</b>	<b>151.030,88</b>	<b>650.238,54</b>
Ingressos financers	214.228,91	679.354,18
Despeses financers	-319.601,27	-784.659,31
<b>Resultat financer</b>	<b>-105.372,36</b>	<b>-105.305,13</b>
<b>Resultat de l'exercici</b>	<b>45.658,52</b>	<b>544.933,41</b>



- Regió Sanitària de Girona
- Parc Hospitalari Martí i Julià
- Centre de salut mental d'adults
- Centre de dia de salut mental
- Centre de salut mental infantojuvenil
- Centre d'intervenció precoç de la psicosis
- Pisos amb suport
- Centre d'atenció i seguiment a les addiccions
- Centre d'atenció primària
- Consultori d'atenció primària



- 1 Hospital Santa Caterina
- 2 Edifici Els Til·lers
- 3 Centre Sociosanitari La República
- 4 Edifici La Mancomunitat 1
- 5 Edifici La Mancomunitat 2
- 6 Edifici SALT-TMS
- 7 Pàrquing personal del Parc
- 8 Pàrquing usuàries

## HOSPITAL SANTA CATERINA

Llits convencionals d'aguts	127
Llits de psiquiatria d'aguts	42
Llits URPI*	5
Llits de convalescència	15
Llits de cures paliatives	20
Incubadores	4
Quiròfans	5
Sala d'endoscòpies	1
Sales de part	3
Bressols per a nadons	24
Sales de radiologia	13
Places de l'hospital de dia	12
Dispensaris de consultes externes	45
Boxs d'urgències	28

\* Unitat de Referència per Psiquiatria Infantil i Juvenil

## CENTRE SOCIOSANITARI LA REPÚBLICA

Llits de llarga estada	80
Llits de mitja estada	40
Hospital de dia demències (places)	14
Hospital de dia degeneratives (places)	18
Demències (dispensari)	3
Equip Avaluació Integral Ambulatoria (dispensari)	1

## EDIFICI SALT-TMS

Llits de psiquiatria de subaguts	50
Llits de rehabilitació de TMS*	42
Llits de psicogeriatría sociosanitària	50
Llits de patologia dual	6

\* Trastorns mentals severos

## EDIFICI ELS TIL·LERS

Llits de la UHEDI *	12
Hospital de dia de salut mental d'adults (places)	25
Hospital de dia de salut mental d'adolescents (places)	25
Llar Residència Til·lers (places)	30
SESMDI (dispensari)**	4

\* Unitat d'Hospitalització Especialitzada en Discapacitat Intel·lectual

\*\* Servei Especialitzat en Salut Mental per a Discapacitats Intel·lectuals

## EDIFICI LA MANCOMUNITAT 1

Llar Residència La Maçana (places)	29
------------------------------------	----

## COMUNITARIS

Centres d'atenció primària	4
Consultoris locals d'atenció primària	12
Centres de salut mental d'adults	7
Centres de salut mental infantojuvenil	7
Centres de dia de salut mental	7
Centres d'atenció i seguiment a les addiccions	6
Centre d'intervenció precoç de la psicosis	2
Pisos amb suport	9
Pis escola	1



## ACTIVITAT ASSISTENCIAL

En relació amb l'activitat de les tres línies de serveis assistencials, l'any 2010 destaca:

### Atenció especialitzada

Les dades de l'activitat assistencial durant el 2010 posen de manifest l'estabilització de l'activitat.

En relació amb Consultes Externes es produeix una disminució de les primeres visites del 3,2%, acompanyada d'un increment de les visites successives del 14,8%. Des del punt de vista d'hospitalització, l'activitat s'incrementa en un 2,75% respecte l'any anterior, amb una disminució de la estada mitjana de 0,21 dies i es situa a 4,79 dies. Per la seva banda, el Bloc Quirúrgic també registra una tendència alcista de l'activitat al llarg de l'any, amb increments del 10,25% (amb una disminució de les activitats urgents de l'11,72% però amb un augment de l'activitat programada del 7,24%); així mateix, l'índex de cirurgia major ambulatoria respecte la cirurgia major programada se situa al 57,8%.

L'activitat obstètrica en l'atenció als parts veu disminuït el seu percentatge en relació al 2009 en 4,33%, xifra que en valors absoluts equival a 66 parts menys.

En relació a Diagnòstic per la Imatge es pot observar durant tot l'any un increment quantitatiu i qualitatiu de l'activitat. Queda totalment consolidada la Resonància Magnètica, que comptabilitza 3.854 exploracions i realitza proves per altres proveïdors sanitaris.



El Comitè de Patologia Mamària de l'IAS va complir 10 anys. Aquest dispositiu, creat per tractar els casos diagnosticats de neoplàsia de mama derivats de diferents serveis de l'Hospital Santa Caterina,

## DADES ATENCIÓ ESPECIALITZADA

HOSPITALITZACIÓ	2010	2009	2008	2007
Altes	9.898	9.633	9.329	8.424
Estades	36.842	37.904	40.359	38.816
Estada mitjana (dies)	4,79	4,92	5,13	5,28
Cirurgia major ambulatoria	2.560	2.322	1.825	1.465
Parts	1.460	1.526	1.512	1.324
Índex ocupació (%)	79,5	76,9	81,9	78,8
Pressió urgències (%)	74,0	69,7	62,7	63,3

URGÈNCIES	2010	2009	2008	2007
Urgències	47.789	52.297	50.127	45.555
Nº urgències ingressades	5.782	5.563	4.983	4.697
Urgències ingressades (%)	12,1	10,6	9,9	10,3

CONSULTES EXTERNES	2010	2009	2008	2007
Primeres visites	42.770	44.202	42.922	38.311
Visites successives	65.530	57.052	55.369	56.317
Total visites	108.300	101.254	98.291	94.628
Índex reiteració	1,53	1,29	1,29	1,47

HOSPITAL DE DIA	2010	2009	2008	2007
Sessions	5.219	5.809	3.762	4.067

INTERVENCIÓ QUIRÚRGIQUES	2010	2009	2008	2007
Total intervencions	6.516	6.254	5.872	5.593
Programades	5.627	5.247	4.741	4.515
Urgents	889	1.007	1.131	1.078
Amb ingrés	2.679	2.811	2.788	2.746
Majors	5.239	5.133	4.488	4.090
Menors	1.277	1.121	1.384	1.503
Ambulatories	3.837	3.443	3.084	2.847
Cirurgia major	2.560	2.322	1.825	1.465
Cirurgia menor	1.277	1.121	1.259	1.382
CMA sobre cir. major program.	57,97	55,57	52,24	48,07

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	2010	2009	2008	2007
Ecografies	8.985	9.358	8.997	7.307
Mamografies	12.714	12.011	12.012	7.050
TAC	7.753	7.164	7.387	5.864
Resonància magnètica*	3.858	3.788	325	-
Radiologia simple	40.402	39.927	39.975	39.802
Altres estudis	4.029	5.842	3.259	2.894
Total estudis	77.741	78.090	71.355	62.917

\* Inauguració novembre de 2008

LABORATORI	2010	2009	2008	2007
Determinacions	969.313	982.698	918.763	811.344
URV*	5.037.259	5.107.590	4.746.168	4.127.994

\* Unitat Relativa de Valor

ANATOMIA PATOLÒGICA	2010	2009	2008	2007
Biòpsies	5.569	5.231	4.832	3.438
Citologies	8.047	6.544	2.802	1.910
Altres estudis	679	559	558	220

UNITAT DE VACUNACIONS INTERNACIONALS	2010	2009	2008	2007
Visites	6.272	7.331	8.712	9.019
Vacunes administrades	12.899	14.801	16.773	18.980

Centres d'Atenció Primària i posteriorment del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama (PDPCM) i del Programa de Diagnòstic Ràpid del Càncer (DRC), té caràcter multidisciplinari i està integrat per professionals de diferents serveis: Anatomia Patològica, Ginecologia, Oncologia Mèdica, Radioteràpia i Diagnòstic per la Imatge.



Del 6 al 8 d'octubre el Servei de Diagnòstic per la Imatge (SDI) va celebrar el III Curs de Mama i les XVII Jornades del servei. La convocatòria, centrada en els avenços en el diagnòstic, tractament i seguiment del càncer de mama, va reunir radiòlegs de tot Catalunya. Professionals de l'Hospital Santa Caterina van exposar els resultats de l'anàlisi estadística de 1.800 biòpsies realitzades al centre. Així mateix, el 15 d'octubre l'SDI va organitzar també a l'Hospital Santa Caterina les jornades "L'ecografia de l'extremitat inferior" per debatre la utilitat de l'ecografia com a tècnica d'elecció en el diagnòstic i seguiment de les lesions dels músculs i els tendons.



## Atenció primària

En l'àmbit de l'atenció primària, l'any 2010 clou amb l'estabilització de l'activitat, amb un 1,4% menys de visites que l'any 2009. L'atenció continuada augmenta un 2,4 % a expenses de l'activitat realitzada a domicili. També es presenta un increment de les visites del Programa ATDOM (atenció domiciliària), amb un 0,9% més d'activitat respecte l'any anterior, degut a l'activitat del col·lectiu d'infermeria.

En relació a l'atenció a la salut sexual i reproductiva (Programa ASSIR), l'activitat es veu lleugerament incrementada en comparació amb el 2009, representant en relació a l'activitat total un augment global del 5,44% (activitat de ginecologia i llevadores).

### DADES A ATENCIÓ PRIMÀRIA

ABS ANGLÈS, ABS BREDÀ - HOSTALRIC, ABS CASSÀ DE LA SELVA	2010	2009	2008	2007
<b>Població (habitants)</b>	<b>54.440</b>	<b>53.716</b>	<b>52.328</b>	<b>50.864</b>
<b>Plantilla facultatiu</b>	<b>44,2</b>	<b>38,1</b>	<b>31,6</b>	<b>31,1</b>
<b>Plantilla infermeria</b>	<b>49,7</b>	<b>46,7</b>	<b>45,1</b>	<b>43,1</b>
<b>Plantilla altres</b>	<b>4,5</b>	<b>5,6</b>	<b>3,4</b>	<b>2,5</b>
<b>Activitat ordinària</b>	<b>337.876</b>	<b>350.577</b>	<b>347.087</b>	<b>347.961</b>
Medicina general	159.680	166.303	164.698	169.190
Infermeria-medicina general	122.536	125.073	124.186	120.647
Pediatría	26.919	30.429	31.396	32.987
Infermeria-pediatría	18.010	17.714	15.721	14.343
Odontologia	10.731	11.058	11.086	10.794
<b>Atenció continuada*</b>	<b>24.997</b>	<b>45.158</b>	<b>40.586</b>	<b>41.486</b>
Realitzada al CAP	24.041	43.402	38.992	39.858
Realitzada al domicili	956	1.756	1.594	1.628
<b>Urgències</b>	<b>66.361</b>	<b>90.069</b>	<b>85.266</b>	<b>82.437</b>
En horari laboral	41.364	44.911	44.681	40.951
En atenció continuada	24.997	45.158	40.585	41.486

\* Canvi criteri al 2010 en còmput visites en atenció continuada (registre per pacient atès)

### NOUS PROGRAMES DE PREVENCIÓ IMPLANTATS

- Setmana sense fum (ABS Bredà-Hostalric)
- Cribatge alcohol, dia sense alcohol (programa Beveu menys) (ABS Anglès i ABS Cassà)
- Educació ús inhaladors (individual i grupal) a les tres ABS
- Rutes Parcs Saludables (ABS Cassà)
- Taula cardiosaludable als mercats (les tres ABS)

### ATENCIÓ SEXUAL I REPRODUCTIVA

	2010	2009	2008	2007
Activitat ginecòleg	11.732	11.060	12.509	11.322
Activitat llevadora	21.328	20.294	18.391	16.351
Activitat total	33.060	31.354	30.900	27.673
Dones visitades	17.989	17.610	15.870	14.641

D'altra banda, els professionals continuen treballant els programes d'educació sanitària i prevenció dirigits a la població en les tres ABS gestionades per l'IAS. Destaca l'impuls definitiu al Programa "Pacient expert", que es desplegarà l'any 2011 a Breda, Llagostera i Anglès. Es tracta d'un projecte que consisteix en l'organització de sessions grupals de pacients amb una determinada patologia i conduïdes per un pacient expert amb la mateixa patologia, sota la supervisió d'un professional. Aquestes sessions tenen com a objectiu que els pacients millorin la comprensió de la malaltia crònica mitjançant l'intercanvi de coneixements amb el pacient expert, a fi de promoure un canvi d'hàbits que millori la qualitat de vida i potenciar l'autocura.

Entre d'altres actuacions, el mes de febrer el CAP de Caldes de Malavella va iniciar la segona aulaller de diabetis al CAP, dirigit a usuaris diabètics tipus II, amb l'objectiu d'oferir un espai de trobada entre el professional d'infermeria i el pacient diabètic per millorar el seu grau de coneixement sobre la malaltia i habilitats per manejar els símptomes de la malaltia; el 21 de maig es va dur a terme una caminada popular a Llagostera sota el lema "Caminada saludable", organitzada per l'equip del CAP de Llagostera; del 24 al 31 de maig es va celebrar a l'Àrea Bàsica de Breda Hostalric la XI Setmana Sense Fum, amb l'objectiu de sensibilitzar els fumadors i tota la població sobre la importància que té per a la salut deixar de fumar i respirar aire lliure del fum del tabac. L'any 2010, l'ABS de Breda-Hostalric va posar en funcionament una Unitat de Deshabitació Tabàquica (UDT), amb l'objectiu de donar consell al fumador i informar-lo del seu estat de salut en relació amb la seva addicció a través de diferents proves, i un cop fet el diagnòstic, orientar-lo en les pautes a seguir per deixar l'hàbit (medicació i controls successius).



Així mateix, el 26 de maig, les infermeres del Cap de Cassà de la Selva van organitzar la primera parada cardio-saludable per informar a la població

sobre les malalties cardiovasculars, principalment sobre la hipertensió arterial i la diabetis mellitus.



Cal destacar l'organització de la jornada "Hospital-atenció primària: un sol pacient", celebrada a l'Hospital Santa Caterina el 22 d'octubre, amb l'objectiu d'avançar en els processos assistencials que treballen conjuntament els professionals de l'ICS i de l'IAS d'un mateix territori per assegurar la continuïtat assistencial del pacient entre l'hospital i el seu centre d'atenció primària (CAP), i també debatre la implicació dels professionals en el present i futur de la formació de grau i postgrau.



El mes de febrer va tenir lloc l'acte de col·locació de la primera pedra del nou Consultori Local d'Amer, centre integrat a l'Àrea Bàsica de Salut (ABS) d'Anglès. L'acte, que va ser presidit per la consellera de Salut, Marina Geli, el president de l'IAS, Tomàs Sobrequès i l'alcalde d'Amer, Xavier Targa, va tenir lloc a l'espai que ocuparan les noves instal·lacions que acolliran el futur consultori. Les noves instal·lacions (344,73 m<sup>2</sup> de superfície de planta) permetran millorar la funcionalitat del centre i el confort de professionals i usuaris. El del nou equipament, que donarà assistència a unes 2.400 persones dels municipis d'Amer i Susqueda, comportarà una inversió total de 796.749,54 euros (obra i equipament).



En l'àmbit de l'atenció socio sanitària, l'IAS consolida l'any 2010 la cartera de serveis del nou Centre Socio sanitari La República, inaugurat el novembre de 2009. Concretament, cal destacar l'activitat de la Unitat de Valoració de la Memòria i les Demències, amb un increment significatiu del nombre de sessions de rehabilitació cognitiva que se situa en un 168,16% respecte l'any anterior, i amb una disminució del nombre de visites en neuropsicologia del 6,6%. En quant a l'activitat de llarga estada, amb 29 altes l'any 2010, manté una ocupació del 84,20 %; els seus ingressos són gestionats per la CIMSS (Comissió Interdisciplinària Mixta Socio sanitària). En relació amb la mitja estada polivalent, les xifres senyalen que els objectius plantejats per l'IAS es compleixen, amb un total d'altres durant el 2010 de 248. I respecte a la Unitat d'Hospitalització especialitzada en malalties neurodegeneratives, l'any clou amb un total de 214 visites a l'EAIA (Equip d'Avaluació Integral Ambulatòria de Malaltia Neurodegenerativa), amb una activitat dins l'Hospital de Dia del centre socio sanitari de 5.102 sessions, i una ocupació de 22 places al 100%.

L'activitat d'hospitalització de pal·liatius es manté estable respecte l'any anterior, amb un descens de les altes de l'1,6% i una estada mitjana de 15,3 dies. Per la seva banda, l'activitat de convalsència presenta un increment d'altres del 6,70%, amb una estada mitjana de 31,4 dies.

El 24 de setembre, el Registre de Demències de la Regió Sanitària de Girona (ReDeGi), un dispositiu de vigilància epidemiològica coordinat per l'Institut d'Assistència Sanitària que registra la informació clínica sobre els nous casos de demència, va presentar les dades d'activitat des de l'any de creació del dispositiu (2007) i fins el 2009. Segons aquestes, s'havien registrat un total de 2.088 casos de demència diagnosticats als centres d'atenció especialitzada de la Regió Sanitària de Girona (RSG). L'any 2009 es van registrar 741 casos de demència.

El Registre va iniciar una col·laboració amb la Unitat d'Atenció Farmacèutica de la RSG per analitzar informació sobre la prescripció farmacèutica.



Moment de l'acte de presentació del Registre. D'esquerra a dreta: la consellera de Salut, Marina Geli, l'alcalde de Salt, Iolanda Pineda; el president de l'IAS, Tomàs Sobrequés; el director de la Unitat de Valoració de la Memòria i les Demències de l'IAS, Secundino López-Pousa; i el responsable tècnic del ReDeGi, Josep Garre, epidemiòleg de la Unitat de Recerca de l'IAS.

## DADES A TENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

CONVALESCÈNCIA	2010	2009	2008	2007
Altes	191	179	156	149
Estada mitjana (dies)	31,4	32,4	34,2	33,6

CURES PAL·LIATIVES	2010	2009	2008	2007
Altes	381	387	414	384
Estada mitjana (dies)	15,3	14,6	14,1	14,2

UVAMID <sup>1</sup>	2010	2009	2008	2007
Nº visites	4.184	4.483	4.486	4.748
Sessions rehabilitació cognitiva	2.939	1.096	1.851	1.580

\* Unitat de Valoració de la Memòria i les Demències

PSICOGERIA TRIA	2010	2009	2008	2007
Pacients	-	119	118	119
Estades	-	43.022	42.810	43.094

LLARGA ESTADA <sup>2</sup>	2010	2009	2008	2007
Altes	29	1	-	-
Estades	43.343	4.629	-	-

MITJA ESTADA <sup>3</sup>	2010	2009	2008	2007
Altes	248	8	-	-
Estades	8.668	368	-	-

EAIA <sup>4</sup>	2010	2009	2008	2007
Altes	214	-	-	-

HOSPITAL DE DIA NEURODEGENERATIVES	2010	2009	2008	2007
Sessions	5.102	-	-	-

1) Unitat de Valoració a la Memòria i les Demències

2) Posada en marxa: 3/11/2009

3) Posada en marxa: 2/12/2010

4) Equip Avaluació Integral Ambulatòria

## Atenció a la salut mental

Durant l'any 2010, l'IAS continua treballant per a la millora de l'atenció a la salut mental, tant en l'àmbit hospitalari com comunitari.

Concretament, el 14 de juny s'obre el nou Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS) al Baix Empordà, ubicat a Palamós. En relació amb l'atenció a la discapacitat intel·lectual, destaca l'externalització pràcticament total dels pacients procedents de l'antiga llarga estada manicomial interns a la Llar Residència Els Til·lers, aconseguint així la normalització del perfil d'usuaris que ha d'acollir aquest dispositiu.

Cal destacar l'acord entre l'atenció a la salut mental de l'IAS i l'atenció primària de l'ICS per desenvolupar un projecte ambiciós que conduirà a llarg termini a millorar l'atenció als trastorns lleus d'ansietat i depressius d'una forma menys medicalitzada i més resolutiva, des de l'atenció primària. Aquest projecte, que comportarà una activitat formativa important, busca crear un canvi de cultura assistencial. En el marc del programa de formació de salut mental a l'atenció primària, i a proposta de la direcció de l'ICS, es pacten quatre línies d'actuació preferents: formació generalitzada, creació del grup psicoeducatiu d'infermeria de primària, impuls d'un model de coordinació de caràcter bimestral Centre de Salut Mental i Àrea Bàsica de Salut (CSM-ABS) i formació preferent de tutors i residents. De fet, durant el mes de març l'IAS va posar en marxa el programa de suport a la salut mental en les Àrees Bàsiques de Salut de Santa Coloma i Sils-Vidreteres-Maçanet. El programa, que consisteix en la incorporació de psicòlegs als CAPS per atendre al pacient amb els metges de família i la infermeria, a més de la visita i la supervisió conjunta dels casos, va suposar a la pràctica la disminució de l'ordre del 50% de la prescripció farmacològica en el tractament de trastorns mentals lleus subministrada als CAPS. El programa ja estava en funcionament als CAPS de les comarques del Gironès i Pla de l'Estany, el Baix Empordà i Olot.

L'any 2010, l'IAS també finalitza el projecte d'avaluació de les necessitats de tractament psiquiàtric i psicològic en usuaris que resideixen als dispositius de l'ICASS a tot Catalunya per encàrrec del Departament de Salut (centres geriàtrics, comunitats terapèutiques, residències de discapacitat intel·lectual i llars residències).

D'altra banda, l'octubre de 2010, el Departament de Salut, a través del Pla Director de Salut Mental proposa a l'IAS intervenir, com a institució representant de Catalunya, en el projecte europeu Refinement. Es tracta d'un estudi multicèntric, participat per les institucions europees capdavanteres en polítiques assistencials i d'epidemiologia psiquiàtriques de França, Noruega, Finlàndia, Àustria, Estònia i Romania, que té com a finalitat investigar la relació entre els diferents models de finançament dels serveis de salut mental i la seva capacitat per assolir objectius de qualitat, equitat, eficiència i bons resultats a llarg termini. De les conclusions de l'estudi, liderat per la London School of Economics i la Universitat de Verona, es definiran les recomanacions sobre les bones pràctiques respecte als diferents models de finançament que puguin ser útils als diferents països europeus.

En relació amb l'activitat assistencial de l'atenció a la salut mental dins el Parc Hospitalari Martí i Julià, les dades de l'any 2010 mostren una reducció del nombre d'urgències psiquiàtriques (-9%), respecte l'any 2009. Les xifres assenyalen una estabilització del nombre d'ingressos d'aguts del -0'6%, i una disminució dels ingressos de subaguts del 12%. La Unitat de Patologia dual manté una ocupació mitjana del 80%, i la Unitat de Referència de Psiquiatria Infantil i Juvenil (URPI) de l'ordre del 90%. Cal destacar l'increment d'activitat de la Unitat de Psicoteràpia Familiar i de Gènere en un 48%.

En relació amb l'activitat assistencial de l'atenció a la salut mental en l'àmbit comunitari, els centres de salut mental d'adults tenen un increment de visites del 5% i els centres infanto-juvenil un 6%. L'activitat de l'atenció a les drogodependències mostra un increment important de les primeres visites (9%).



El 5 de març van tenir lloc les II Jornades d'Arteràpia, Salut i Comunitat, organitzades per



l'IAS i l'Associació Professional d'Artterapeutes Grefart. Les Jornades van tractar sobre les aplicacions de l'artteràpia en els àmbits de la salut, la salut mental, els infants i joves, la gent gran i la violència de gènere, i en general en el desenvolupament humà creatiu, mitjançant una exposició, tallers vivencials, taules col·loqui i la presentació d'experiències de treballs fets per artterapeutes en aquestes diferents àrees.

El 28 de maig es van celebrar a Figueres la XV edició de les Jornades Esportives de Centres de Dia de les Comarques Gironines, organitzades pel Centre de Dia de l'Alt Empordà. Sota el lema "L'esport Integra", l'objectiu de les jornades va ser la participació i la incidència sobre els beneficis de l'esport per a la salut i les relacions interpersonals entre els participants dels diferents dispositius de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de l'IAS.

Del 4 al 9 d'octubre el Centre de Dia de la Garrotxa va celebrar, amb un atapeït programa d'actes a l'entorn de la salut mental, la setmana commemorativa als 25 anys de la seva creació.



El 9 d'octubre, Olot també va acollir els actes commemoratius al Dia Mundial de la Salut Mental. Sota el lema "Sense por, tots contra l'estigma",

el Centre de Dia de la Garrotxa, amb la col·laboració d'una comissió mixta formada per usuaris de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions, professionals, associacions de familiars i altres entitats vinculades, va organitzar una diada festiva alhora que reivindicativa.

## DADES ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

HOSPITALITZACIÓ ADULTS	2010	2009	2008	2007
<b>Aguts</b>				
Altes	936	942	1.085	1.133
Estades	13.614	12.502	12.839	13.369
Estada mitjana (dies)	14,54	13,28	11,84	11,86
<b>Patologia dual (a partir de juny 07)</b>				
Altes	80	94	107	41
Estades	1.618	1.516	1.764	690
Estada mitjana (dies)	20,23	15,74	16,89	17,53
<b>Subaguts</b>				
Altes	267	304	288	297
Estades	11.487	13.132	14.025	14.681
Estada mitjana (dies)	43,02	43,16	48,90	49,97
<b>Discapacitat intel·lectual (Residència els Til·lers)</b>				
Pacients	29	33	30	30
Estades	10.273	10.779	10.525	10.821
<b>Discapacitat intel·lectual (UHEDI)</b>				
Pacients	11	13	12	12
Estades	3.535	4.028	4.249	3.918
<b>Rehabilitació: alta i baixa dependència*</b>				
Pacients	36	40	52	68
Estades	11.546	14.268	18.674	24.436

\* 2010: Només Alta dependència

HOSPITALITZACIÓ INFANTOJUVENIL	2010	2009	2008	2007
<b>URPI*</b>				
Ingressos	36	26	36	48
Estades	1.502	843	1.593	1.423
Estada mitjana (dies)	40,75	18,75	43,88	32,33

\* Unitat de Referència per Psiquiatria Infantil i Juvenil

HOSPITAL DE DIA	2010	2009	2008	2007
<b>Adolescents</b>				
Pacients	30	41	41	37
Altes	26	26	24	17
Estada mitjana (dies)	157	125	157	192
<b>Adults</b>				
Altes	62	70	71	61
Estades	8.065	8.893	8.460	8.684
Estada mitjana (dies)	130,1	118,8	132,7	164,7

URGÈNCIES	2010	2009	2008	2007
Ingressades	893	993	1.048	1.039
Totals	3.731	4.133	4.100	3.893
Ingressades (%)	23,9	24	25,6	26,7

**ACTIVITAT  
COMUNITÀRIA**

2010 2009 2008 2007

**Centres de salut mental d'adults (visites)**

Sector Gironès-Pla de l'Estany	26.171	23.532	21.157	21.025
Sector Alt Empordà	10.890	10.761	10.197	9.706
Sector Baix Empordà	11.485	10.690	10.934	10.991
Sector Selva interior	6.996	7.423	6.108	5.628
Sector Selva marítima	11.685	10.478	7.796	6.441
Sector Garrotxa	7.272	7.260	7.025	7.345
Sector Ripollès	4.246	4.665	3.724	4.759
TOTAL	78.745	74.809	66.941	65.895

**Centres de dia de salut mental (pacients)**

Sector Gironès-Pla de l'Estany	80	75	94	85
Sector Alt Empordà	33	34	35	37
Sector Baix Empordà	32	29	33	35
Sector Selva interior	38	43	43	30
Sector Selva marítima	41	38	35	30
Sector Garrotxa	60	63	64	58
Sector Ripollès	27	31	28	27
TOTAL	311	313	332	302

**Centres de salut mental infantil i juvenil (visites)**

Sector Gironès-Pla de l'Estany	9.561	8.550	7.807	7.399
Sector Alt Empordà	3.101	2.799	2.231	2.889
Sector Baix Empordà	3.719	3.971	4.012	3.724
Sector Selva interior	2.121	2.165	2.193	2.134
Sector Selva marítima	3.159	2.771	2.670	2.300
Sector Garrotxa (2007 i 2008 inclou Ripollès)	3.136	3.287	3.585	3.389
Sector Ripollès	808	748	-	-
TOTAL	25.605	24.291	22.498	21.835

**Llar residència**

Pacients	29	29	29	29
Altes	2	8	3	5
Ingressos	2	8	2	6
Estades	10.440	10.405	10.424	10.293

**SESMDI**

Pacients	744	629	495	333
Visites	3.443	3.138	2.707	2.206

**Unitat de Ludopaties**

Pacients	247	209	163	156
Visites	1.004	910	957	621

**Unitat d'atenció familiar i de gènere**

Pacients	249	166	133	10
Visites	379	256	272	123

**Centres d'atenció a les drogo dependències**

Primeres visites	1.638	1.501	1.258	1.045
Visites successives	23.176	23.017	18.055	15.190
Total visites	25.442	24.747	19.520	16.434
Sessions grupals	628	229	207	199

En relació amb l'activitat de les línies de serveis assistencials de caràcter transversal, l'any 2010 destaca:

## Atenció social

L'IAS gestiona des de l'any 2007 el Servei d'Avaluació de la Dependència (SEVAD) de les comarques del Gironès, Alt i Baix Empordà del programa de la Dependència (ProDep) del Departament de Benestar i

Família de la Generalitat de Catalunya. Durant l'any 2007 i 2008 es van realitzar les valoracions de les sol·licituds de grau de dependència 3 i al 2009 es van iniciar les corresponents als graus 1 i 2. L'any 2010 és un exercici de consolidació. S'observa un augment més discret de les valoracions realitzades, amb un increment de l'activitat respecte el 2009 de 6,9%. Destaca un índex d'incidències baix, gràcies als nous sistemes informàtics implantats l'any 2010 pel ProDep.

**DADES ATENCIÓ SOCIAL 2010 2009 2008 2007\*****Valoracions del grau de dependència de les Comarques de l'Alt Empordà, Baix Empordà i Gironès**

Sol·licituds presentades Grau III	944	1.573	2.222	1.445
Sol·licituds rebudes	5.228	4.982	5.686	2.340
Valoracions realitzades	5.408	5.060	4.271	2.162

\* Inici de l'activitat juliol 2007

## Atenció a la salut internacional i comunitària

L'IAS inicia el treball sobre el Diagnòstic de Salut de l'Atenció Primària de l'IAS, un estudi quantitatiu i qualitatiu de la salut de la població d'aquesta àrea i del treball que hi realitzen altres entitats en termes de salut. L'objectiu és disposar d'un pla operatiu 2011-2015 per millorar el funcionament intern de l'organització i l'atenció a la salut de la població. Aquest pla presenta àrees de millora en funció dels problemes detectats i les actuacions per abordar-les. La investigació quantitativa va permetre obtenir informació de la població en termes geogràfics, mediambientals, demogràfics, socioeconòmics i d'estat de salut de la comunitat. Pel que fa a la vessant qualitativa, la investigació es va dur a terme a través del treball d'una Taula de Salut Comunitària (TSC-AP de l'IAS). Aquest treball es va fonamentar en una enquesta de percepció de la salut de l'usuari realitzada a 1.050 persones. Per corroborar la informació obtinguda es va estructurar el treball en vuit grups focals.

També destaca la creació de la Taula de Mutilació Genital Femenina a les poblacions de Salt i Cassà de la Selva.

En relació amb l'activitat de la Línia estratègica 17, que fa referència al treball de l'organització en l'àmbit de la cooperació, l'IAS i la Creu Roja van coorganitzar l'exposició "Àfrica, anem al gra! Sembrant per la seguretat alimentària" (del 21 al 26 de juny a l'Hospital Santa Caterina).

The logo for Institut d'Assistència Sanitària (IAS) consists of the letters 'IAS' in a bold, white, sans-serif font. The letter 'A' is stylized with a plus sign (+) integrated into its left vertical stroke.

Institut  
d'Assistència  
Sanitària

Parc Hospitalari Martí i Julià  
C/ Doctor Castany, s/n  
17190 Salt (Girona)  
T 972 182 600 / F 972 182 575  
info@ias.cat / www.ias.cat